



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (VENDEGLÁTÁS, KONYHÁK)

Hatályos: 2019. május 1. napjától

1. / Bevezető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF tárgya a vendéglátó tevékenységet folytató természetes vagy jogi személynek (a továbbiakban: **Kereskedő**) a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, hrsz. 23796/58, levélcím: 1399 Budapest, Pf.: 694/245., adószám: 26189905-2-41, Cg. 01-10-049598, a továbbiakban Sziget Zrt.) által szervezett, a Felek közötti egyedi szerződésben megjelölt rendezvényen (a továbbiakban: **Rendezvény**) végzett vendéglátó tevékenységének a szabályozása.

1.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya automatikusan kiterjed a Sziget Zrt.-re, valamint a Kereskedőre, amely a Sziget Zrt.-vel a Rendezvényen vendéglátó tevékenység folytatására egyedi szerződést (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) köt. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően a jelen ÁSZF-et a Kereskedő számára elérhetővé tette elolvasás és elfogadás céljából. Rendelkezésre bocsátásnak kell tekinteni az internetes felületen közzétett ÁSZF elérési címének megadását is. A Kereskedő a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról az Egyedi szerződésben nyilatkozik.

1.3. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges ütközése esetén az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó és alkalmazandó.

1.4. A Sziget Zrt. kijelenti, hogy érvényes jogcímmel rendelkezik a Rendezvény helyszínéül szolgáló terület kizárólagos használatára, valamint kizárólagosan jogosult a területen történő bármilyen vendéglátó és kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos jogok értékesítésére.

1.5. A Kereskedő a jelen ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi hatályos és vonatkozó jogszabály előírásait és rendelkezéseit teljeskörűen betartja és alvállalkozóival, közreműködőivel, alkalmazottaival (a továbbiakban egyenként: **Közreműködő**, együttesen: **Közreműködők**) betartatja, ideértve különösen a hatályos Munka Törvénykönyvét és minden további, alkalmazandó munkaügyi és munkavédelmi előírást, tűzvédelmi előírást, továbbá az egyéb kereskedelmi, vendéglátóipari jogszabályokat, higiéniai előírások feltételeit, hatósági engedélyekben foglaltakat, illetőleg valamennyi törvényi előírást olyan árusított termékek esetén, amelyek értékesítésére speciális előírások vonatkoznak. A Kereskedő Közreműködő igénybevételére csak a Sziget Zrt. előzetes írásbeli jóváhagyásával jogosult.



1.6. A Kereskedő kijelenti, hogy a tevékenységi jogosultságát igazoló minden olyan minősítéssel, tanúsítvánnyal, engedéllyel rendelkezik, melyek szükségesek és nélkülözhetetlenek a Rendezvényen történő jogszerű tevékenységgyakorláshoz és tevékenységi jogosultságát előírt módon igazolni tudja. A Kereskedő ezeket az igazoló okmányokat, engedélyeket a Rendezvény területén is az eredeti papírokkal vagy azok hiteles másolatával köteles bemutatni a hatóságoknak.

1.7. A Kereskedő vállalja, hogy az egyes szakhatóságok által előírt, engedélyekben megfogalmazott követelményeknek eleget tesz, a vonatkozó engedélyeket teljes körűen beszerzi. Ezen kötelezettségének teljesítését a Kereskedő köteles a Sziget Zrt. erre irányuló felhívását követően haladéktalanul igazolni a Sziget Zrt. részére.

1.8. Bármilyen jogszabályi vagy hatósági előírásnak a Kereskedő általi, illetve a Kereskedő hibájából történő megszegéséért (ideértve a hatósági bírságokat, áruekbotzást, bezáratásból adódó forgalomkiesést, stb.) teljes mértékben a Kereskedőt terheli a felelősség. A Kereskedő kötelezettséget vállal, hogy a hatósági előírások megszegése esetén a jegyzőkönyv felvételét vagy büntetés kiszabását annak megtörténtét követő tizenkettő órán belül bejelenti a Sziget Zrt.-nek. Ennek elmulasztása esetén tudomásul veszi, hogy a Rendezvényt követő jövőbeli rendezvényekre a Sziget Zrt. a további együttműködéstől elzárkózik, ezzel együtt hibás teljesítési kötbér címén 500.000,-Ft összeg megfizetésére köteles a Sziget Zrt.-nek, a kötbérfizetésre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül

1.9. A Kereskedő köteles megfelelni az áruhoz kapcsolódó forgalmazási feltételeknek, és meg kell felelnie a vonatkozó jogvédelmi és márkavédelmi szabályozásoknak. A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott helyszínen (a továbbiakban: **Helyszín**) tartani az értékesítésre szánt áru, élelmiszer eredetét bizonyító beszerzési számlák eredeti példányát vagy hiteles másolatát, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

1.10. A Kereskedő vállalja a felelősséget az általa értékesített élelmiszerekért, termékekért. Azok szavatossági idejének, hűtésének, előírás szerű tárolásának, feldolgozásának, előkészítésének, melegen tartásának, tálalásának, kiszolgálásának előírt szabályait betartja. Minden ennek elmulasztásából eredő egészségügyi, közegészségügyi kockázat, teljes kár megtérítéséért felel.

1.11. A Sziget Zrt. a Rendezvény látogatói által a Kereskedőnek vagy Közreműködőinek okozott bármilyen kárért nem vállal felelősséget.



1.12. A Kereskedő az általa használt területen (amelynek használatára az Egyedi Szerződés révén jogosultságot nyer) történt minden káreseményért teljes körű felelősséget vállal. A Kereskedő bármely baleset vagy káresemény esetén haladéktalanul tájékoztatja a Sziget Zrt. által az Egyedi Szerződésben kijelölt kapcsolattartó személyt. A Rendezvény ideje alatt ezt három helyen teheti meg: a Sziget Iroda portája, a Technikai bázis, a Központi Ellátó Bázis irodája.

1.13. A Sziget Zrt. vállalja, hogy amennyiben a Rendezvény a Sziget Zrt.-nek felróható okból kifolyólag nem jön létre, a befizetett szolgáltatási, installációs és dekorációs díj összegét a Kereskedőnek visszafizeti legkésőbb a Rendezvény elmaradásáról szóló értesítést követő 60 (hatvan) hatvan napon belül. Amennyiben a Rendezvény az Egyedi Szerződésben rögzítettektől eltérő feltételek mellett jön létre, ám a feltételek módosulása nem érinti lényegesen a Kereskedő gazdasági lehetőségeit, a befizetett szolgáltatási, installációs és dekorációs díj összege részben sem jár vissza a Kereskedő részére.

1.14. A Kereskedő és/vagy Közreműködője Helyszínen kulturáltan, az általános magatartási normákat betartva és a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény mint egész érdekeit szem előtt tartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak megfelelően (ideértve az előkészítő és utólagos építési és bontási munkákat is). A Kereskedő és/vagy Közreműködője köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény mint egész érdekeit, mások személyiségi jogait, életét, egészségét vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

Az előző bekezdésben foglalt szabályok megsértése esetén a Sziget Zrt. a Kereskedő és/vagy Közreműködője szervezetének bármely tagjával szemben meghatározott időtartamra (a Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre/egyes Rendezvényekre) vagy teljes körű (a Sziget Zrt. által szervezett összes Rendezvényre vonatkozó) a jelen szerződés tárgyát képező kereskedelmi tevékenység további folytatásától való eltiltást alkalmazhat. Azon személy, akire az eltiltás vonatkozik, köteles a Sziget Zrt. nevében eljáró személy felszólítására azonnal elhagyni a Helyszínt. Az eltiltás lejártát követően a Sziget Zrt. jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Egyúttal Kereskedő és/vagy Közreműködője köteles a Sziget Zrt. részére az esetlegesen okozott kárt megtéríteni.

A Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a Helyszínen - bármely vonatkozásban - résztvevő minden személy köteles a Rendezvényre vonatkozó Integrált veszélyhelyzet elhárítási, tűzvédelmi és katasztrófavédelmi tervben (továbbiakban: **Biztonsági Terv**) foglaltak rá vonatkozó részeit maradéktalanul betartani. A Biztonsági Tervben foglaltak megszegése, be nem tartása a Rendezvényről történő



eltiltást vonja maga után, illetőleg a Kereskedő irányában a Sziget Zrt. kártérítési igénnyel élhet. A Rendezvény területén a Sziget Zrt. megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Kereskedő kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi.

2. / A kereskedői tevékenység végzésére vonatkozó feltételek

A Kereskedő az alábbi pontokban felsorolt feltételekkel látja el kereskedelmi tevékenységét:

2.1. A Kereskedő köteles megnevezni műszakonként legalább egy felelős vezetőt, akinek nevét és telefonszámát feltüntetni jól látható helyen az egységében, valamint eljuttatja a Sziget Zrt. kereskedelmi osztályára a Rendezvény kezdetéig.

2.2. A Kereskedő köteles egyértelműen elhatárolni az egysége mögötti üzemi területet (a továbbiakban: **Hinterland**), úgy hogy oda illetéktelenek ne tudjanak bejutni. A Hinterland nem lehet szélesebb, mint az egység frontja, és mélysége legfeljebb öt méter lehet. Ezen területen belül mindenféle káreseményért és balesetért, felróhatóságtól függetlenül kizárólag a Kereskedőt terheli felelősség. A Kereskedő Közreműködői, alkalmazottai a Hinterland területén nem szállásolhatják el magukat.

2.3. A Kereskedő köteles jól látható helyen cégtáblát elhelyezni, továbbá jól látható és hozzáférhető helyen a vonatkozó jogszabály szerinti hitelesítéssel ellátott Vásárlók Könyvét – írásra alkalmas tollal együtt – elhelyezni. A Kereskedő köteles a panaszfórumokról szóló vásárlói tájékoztatót az előírt tartalommal, illetve a minőségi kifogás intézésről szóló tájékoztatót jól látható helyen kihelyezni.

2.4. A Kereskedő zenét nem szolgáltatathat. A Sziget Zrt. tájékoztatta a Kereskedőt a Rendezvényre vonatkozó, nappali és éjszakai időszakokban irányadó zajkibocsátási határértékekről, valamint arról is, hogy a Rendezvény kezdete előtti és zárása utáni időszakban melyek a nappal és éjszakai zajkibocsátási határértékek. A Kereskedő – mind a Rendezvény időszakában, mind pedig azt megelőzően és követően – köteles ezeket betartani. Amennyiben a határértékeket a Kereskedő nem tartja be, úgy a Sziget Zrt. jogosult minden intézkedést megtenni, amely ahhoz szükséges, hogy a zajkibocsátás a jogszabályban és a Rendezvény engedélyében meghatározott szintet ne haladja meg.

2.5. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a számára kijelölt helyről, az engedély nélküli áttelepülés az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal történő felmondását, valamint hibás teljesítési kötbér címén 500.000,- Ft összeg megfizetését vonja maga után, ennek kapcsán a Kereskedő nem jogosult (kár)igényt vagy egyéb követelést előterjeszteni.



2.6. A Kereskedő köteles a vendéglátó egységét azon termékekkel ellátni a Központi Ellátó Bázisból, melyek az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendezvényt legalább 5 nappal megelőzően a Sziget Zrt. által közölt termék és árlistájában szerepelnek. A Kereskedő bármilyen terméket csak a Központi Ellátó Bázis igazolásával szállíthat be a Helyszínre, amely igazolás tartalmazza a termék nevét, a beszállítható mennyiséget, illetve a beszállíthatóság időtartamát. Beszállításkor a beszállítandó termékek származásáról kiállított számlának vagy szállítólevélnek egy példányát vagy annak fénymásolatát köteles átadni a Központi Ellátó Bázis ellenőreinek.

2.7. A Kereskedő köteles a Központi Ellátó Bázis által megadott fogyasztói árakat a Rendezvény ideje alatt betartani, illetve minimum 1-1 darab magyar és angol nyelvű árlistát jól látható helyen kihelyezni.

2.8. A Kereskedő semmilyen körülmények között nem árusíthat alkoholt, kávé és dohányterméket. A Kereskedő a jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén eseményenként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

2.9. Amennyiben a Kereskedő igazolás nélkül próbál valamilyen terméket beszállítani a Rendezvény területére, vagy az 1.8. pont rendelkezéseinek nem felel meg, a Sziget Zrt.-nek jogában áll az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az engedély nélkül beszállított termékeket a Sziget Zrt.-nek jogában áll lefoglalni és azt a Rendezvény végén, a Kereskedővel való elszámolást követően kiadni.

2.10. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Sziget Zrt. a 2.9. pontban foglaltakat a következő szankcióval sújthatja:

- (i) engedély nélkül beszállított termékek lefoglalása a 2.9. pont szerint;
- (ii) (ii) minden alkalommal 200.000,-Ft összeg megfizetésére hibás teljesítési kötbér címén a Sziget Zrt. felé.

2.11. A Kereskedő vállalja, hogy nem használ műanyagból készült zacskókat, táskákat, dobozokat, tányérokat és evőeszközöket, helyettük köteles papírból vagy más környezetbarát, lebomló (PLA) anyagból készült tányérokat, poharakat, evőeszközöket és csomagolóanyagokat használni.

A Kereskedő vállalja, hogy a Rendezvényen működő „repohár rendszer” szabályait betartja, azaz a látogatók részére minden, nem PET-palackban vagy dobozban kiadható italt repohárban köteles kiadni. A repohár rendszer üzemeltetése a Kereskedő számára költséggel nem jár, de a Kereskedő felel az általa a Sziget Zrt.-től átvett poharakért, illetve a látogatók által visszaszolgáltatót repoharakat köteles visszavenni, és azokkal a Sziget Zrt. felé elszámolni. A repohár-rendszer részletes szabályait a Sziget Zrt. 2019. június 10-ig a Kereskedővel megismerteti.



A jelen pontban írt rendelkezések megszegése első alkalommal figyelmeztetéssel jár, második alkalommal a Kereskedő 60.000,-Ft, a harmadik és minden ezt követő alkalommal 200.000,-Ft kötbér megfizetésére köteles.

2.12. A Sziget Zrt. környezetvédelmi ellenőrköt alkalmaz a Rendezvény ideje alatt és után, akik folyamatosan felügyelik a fentieket, valamint a Rendezvény területén előforduló környezetkárosító tevékenységeket. A Kereskedő és/vagy Közreműködője köteles a vonatkozó környezetvédelmi előírásokat betartani és tartózkodni minden olyan magatartástól, mely a Helyszínre környezetkárosító kihatással van vagy lehet (így különösen, de nem kizárólag: szemetelés).

2.13. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy a bekövetkezett környezetkárosodásokról a környezetvédelmi ellenőrök minden esetben jegyzőkönyvet készítsenek.

2.14. A Kereskedő teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan esetben, amikor a környezetkárosodással járó események vagy mulasztások tevékenységi, illetőleg érdekkörében felmerülő bármely okra visszavezethetők. Az ilyen jellegű káresemény esetén a Sziget Zrt. jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve a Kereskedőt kizárni a jövőbeni együttműködésből. A Kereskedő nem jogosult ennek kapcsán (kár)igényt vagy követelést támasztani a Sziget Zrt.-vel szemben.

2.15. A Kereskedő a környezetvédelmi kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén, környezetkárosodással járó eseményenként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

2.16. Amennyiben a Kereskedő a Rendezvény szponzoraitól bármilyen eszközt igényel és kap, akkor kötelezi magát a szponzori termékek árusítására, és az arra vonatkozó szabályok betartására.

2.17. A Kereskedő köteles a Sziget Zrt. által átadott reklámanyagoknak helyet biztosítani, és azokat a Sziget Zrt. utasításainak megfelelően kihelyezni.

2.18. A Kereskedő köteles a hűtőket - mint reklámeszközöket - jól látható helyen elhelyezni. Saját reklámeszközöket (molínó, plakát, szórólap, stb.) csak a saját üzletterén belül jogosult kihelyezni azzal, hogy amennyiben a Sziget Zrt. valamely reklámanyagot kifogásol, a Kereskedő köteles annak eltávolítására.

2.19. A Rendezvény előtt, ideje alatt és területén a szórólapozás bármilyen formában tilos!

2.20. A Kereskedő nem tehet közzé a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény szponzora érdekeit sértő (így különösen a szponzor versenytársát népszerűsítő) reklámot, annak közzétételéért teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartozik, és ennek megtörténte azonnali rendkívüli felmondást von maga után.



2.21. A Kereskedő szavatolja, hogy a Reklámok tartalma a valóságnak megfelel, és nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy jogait, valamint nem ütközik a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény általános és speciális reklámtilalmaiba és reklámkorlátozásaiba nem ütközik.

2.22. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok valóságaért, a hirdetésben közölt információk helytállóságaért és harmadik személyek fent felsorolt jogainak a hirdetés által történő megsértéséért kizárólag a Kereskedőt terheli felelősség.

2.23. A Sziget Zrt. szponzorainak, a további kereskedőknek és az egyéb harmadik személyeknek érdekeit sértő reklámok kihelyezéseért, valamint az emiatt kialakuló konfliktusokért (szerződés megszegéséért) minden esetben a Kereskedő vállalja a felelősséget. Ebben a tekintetben teljes körű előzetes mentesítési és helytállási kötelezettség terheli a Kereskedőt a Sziget Zrt. irányában.

2.24. A Kereskedő nem tehet közzé olyan hirdetést, amely jogszabályba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit. Az ilyen jellegű, valamint a Sziget Zrt. egyoldalú megítélése szerint (a) a jelen 2.17-2.23. pontok előírásaiba ütköző, (b) a Rendezvény arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, (c) a Sziget Zrt. hirdetési piaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő, (d) technikai, illetve terjedelmi okból ésszerűtlen hirdetések eltávolítására bármikor jogosult felszólítani a Sziget Zrt. a Kereskedőt, és az köteles annak haladéktalanul eleget tenni, ennek kapcsán nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Sziget Zrt.-vel szemben. Ezen reklámok közzétételéért a Kereskedő teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik, és a közzététel azonnali rendkívüli felmondást vonhat maga után a Sziget Zrt. részéről.

2.25. A Kereskedő előzetes írásbeli engedély hiányában a hirdetéseiben nem használhatja fel a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény emblémáját, védjegyét, sajátos betűtípusát, valamint a hirdetés nem keltheti harmadik személyekben azt a látszatot, mintha a Sziget Zrt. által készített anyag lenne.

2.26. Amennyiben a Kereskedő a rendezvény technikai szabályzatát nem tartja be és ezzel üzemzavart okoz, a Kereskedő kötbér címén eseményenként 200.000,-Ft megfizetésére kötelezi magát, amelynek befizetéséig a Sziget Zrt.-nek jogában áll a Kereskedő tevékenységének felfüggesztésére.

2.27. A Kereskedő a Rendezvény idején túl üzleti tevékenység folytatására nem jogosult a Helyszínen.

2.28. A Kereskedő köteles tartózkodni a pénzváltási, vagy más olyan tevékenység végzésétől, amely jogszabályt sért vagy amely végzésére jogosultsággal, engedélyekkel nem rendelkezik, illetőleg amely a Sziget Zrt. jogos



üzleti és gazdasági érdekeit sérti vagy a jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi szerződésben foglaltakkal nem egyeztethető össze, azok érvényesülése ellen hat, vagy hathat. A Rendezvény területén hivatalos valutaváltók működnek.

3. / Behajtás a Rendezvényre, szakmai jegyek

3.1. A Kereskedő a Helyszínre történő belépéskor (minden alkalommal) köteles gépjárművével a kijelölt helyen megállni, ahol a Központi Ellátó Bázis ellenőrei teljes körűen átvizsgálhatják a járművet. A Kereskedő munkatársai kötelesek segíteni az ellenőrök munkáját.

3.2. A Sziget Zrt. által biztosított korlátozott autóbehajtási engedélyek 3 órától 15 óráig áruszállításra jogosítanak fel, ezzel a Kereskedő a Helyszínen belül csak áruszállítási céllal közlekedhet.

3.3. A Helyszínen a KRESZ szabályai érvényesek, ezen felül a Kereskedő köteles betartani a speciális közlekedési szabályokat, és a Rendezvény jellegéből eredő speciális körülményeket messzemenően figyelembe véve, fokozott gondossággal köteles közlekedni.

3.4. Az autóbehajtási engedélyeket a Kereskedő megjelölt képviselője a belépőjegyek megvásárlásakor veheti át.

3.5. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt, a Sziget Zrt. által biztosított autóbehajtási engedélyek harmadik személy számára át nem ruházhatók. A behajtási engedély továbbértékesítése, átruházása tilos. Ezen előírás megszegése az Egyedi Szerződés Sziget Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

3.6. A Kereskedő minden autójában köteles jól látható helyre kihelyezni a sofőr mobiltelefonszámát az esetleges parkolási problémák gyors megoldása érdekében.

3.7. A Kereskedő a jelen 3.1-3.6 pontokban foglalt kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén, a szerződésszegéssel érintett behajtási engedélyek, illetőleg a szerződésszegő események számától függően engedélyenként vagy eseményenként 50.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

3.8. A Sziget Zrt. a Kereskedőnek az Egyedi Szerződés szerint biztosítandó jegyeket külön jogügyletet képező vásárlás keretében bocsátja a Kereskedő rendelkezésére. A Kereskedő köteles az általa megvásárolt belépőjegy-keretet rendeltetésszerűen felhasználni, hogy azokhoz kizárólag a Kereskedő munkaszervezete juthasson hozzá, azok piaci forgalom tárgyává ne váljanak. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadott jegyek rendeltetésszerű felhasználásáért Sziget Zrt.-vel szemben objektív felelőssége és közvetlen kártérítési



kötelezettsége áll fenn, függetlenül attól, hogy a jegyeket Kereskedő képviselőjében ki veszi át, és azt kiknek adja tovább milyen rendszerben. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a jegyekkel való esetleges visszaélés esetén a Sziget Zrt. minden egyes érintett jegy tekintetében, a jegy értéke háromszorosának megfelelő összegű kötbért róhat ki. A Sziget Zrt. a kiadott jegyeket egyedi azonosító alapján tartja nyilván és követi vissza.

A Sziget Zrt. a Rendezvényre való belépésre jogosító karszalagot a beléptetési folyamat során meghatározott természetes személyhez rendeli, és ennek keretében a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési engedélynek és/vagy szabályzatnak megfelelően. Amennyiben a Kereskedő érdekkörében eljáró valamely személy az előző mondatban írtaknak nem hajlandó magát alávetni, úgy a Sziget Zrt. jogosult a belépési jogosultságot – minden kártérítési felelőssége kizárása mellett – érvényteleníteni és a belépést a Rendezvényre megtagadni.

4. / Technikai feltételek

4.1. A Sziget Zrt. díjmentesen vállalja az egységenkénti vízkiállási pontok kialakítását és a vízbekötést.

4.2. A Sziget Zrt. díjmentesen vállalja a hulladék elszállítást a következők szerint. A területileg illetékes közterület-fenntartó a Rendezvény idejére, a vendéglátó egység közelében hulladékgyűjtésre alkalmas pontokat alakít ki. Ezekbe a tárolókba lezárt zsákokban lehet és kell elhelyezni a szemetet. Veszélyes hulladék lerakása tilos.

4.3. A Sziget Zrt. díjmentesen vállalja a környezetének takarítását. Erre a célra takarító személyzetet biztosít a Rendezvény teljes időtartamára.

4.4. A Sziget Zrt. díjmentesen vállalja a Rendezvény teljes időtartama alatt felhalmozódott szennyvíz-, használt sütőzsiradék-, valamint ételmaradék elszállítását, amelyet a Kereskedő elkülönítetten köteles kezelni.

4.5. A Sziget Zrt. a kereskedelmi pontokban résztvevő egészségügyi kiskönyvvel rendelkező személyzetnek, a vendégektől elzárt területen, blokkosítva mobil wc-t biztosít.



5. / A Rendezvényen alkalmazott fizetési megoldások

5.1. A Rendezvényen a fizetés készpénz helyett a következő két módon valósul meg:

(i) Egyrészt a fizetés a Sziget Zrt. által kibocsátott RFID karszalagokkal történik, amelyek elektronikus utalványnak minősülnek (a továbbiakban: **FestiPay rendszer**). A Kereskedő készpénz elfogadására nem jogosult, ugyanakkor az RFID karszalag mint elektronikus utalvány elfogadására köteles.

(ii) A fizetés a Rendezvényen másrészt a Sziget Zrt. és az OTP Bank Nyrt. között létrejött külön megállapodás alapján PayPass elnevezésű érintés nélküli fizetési rendszer alkalmazásával valósul meg. A rendszer alapját beépített rádiós jeladóval ellátott speciális fizetőeszköz, illetőleg ezen eszköz leolvasására alkalmas, az azzal történő vásárlás megvalósulásához szükséges terminál képezi.

5.2. A FestiPay és PayPass rendszerek nem váltják ki a pénztárgép rendeltetésszerű használatát. A Kereskedő köteles nyugtaadási kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelő nyugtával vagy azoknak megfelelően működő pénztárgéppel.

5.3. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy minden egyes, részéről megvalósított olyan szerződésszegő magatartása esetén, amely vonatkozásában a jelen ÁSZF-ben előírtak szerint kötbér címén meghatározott összeg megfizetésére kötelezte magát, vagy amennyiben kártérítési kötelezettsége keletkezett, a Sziget Zrt. levonással élhet az ÁSZF 7. fejezetében írt elszámolás során a kötbér összege tekintetében. Kötbérigényét közvetlenül és azonnal kielégítheti.

5.4. Amennyiben a Sziget Zrt. legkésőbb a Rendezvény megkezdését megelőző tizenöt nappal akként dönt, hogy nem a fenti készpénzmentes megoldásokat alkalmazza, úgy a Kereskedő köteles fizetőeszközként magyar forintot, valamint eurót egyaránt elfogadni. A Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, a Sziget Zrt. által meghatározott és előre egyeztetett árfolyamon köteles az eurót elfogadni.

6. / A FestiPay rendszer

6.1. Az RFID-alapú fizetési rendszer kiépítéséért és üzemeltetéséért felelős FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. (a továbbiakban Szolgáltató) a Kereskedő számára az Egyedi Szerződésben meghatározott darabszámú (NFC POS Terminálokból, valamint NFC kártyaolvasókból álló) elektronikus fizetési pontot (a továbbiakban Terminál) biztosít. A Kereskedő lehetővé teszi a Terminálhoz kapcsolódó infrastruktúra kiépítését a Szolgáltató részére. A Kereskedő az üzemeltetési feladatok ellátásához szükséges belépési jogosultságot, valamint az eszközökhöz történő hozzáférést



biztosítja a Szolgáltató részére. A Szolgáltató és a Kereskedő a Terminál átadásakor az átadás-átvételt, és valamennyi lényeges körülményt írásban rögzítenek. A Terminált és tartozékait kizárólag a Kereskedő által előzetesen megjelölt képviselője jogosult átvenni, a személyazonosság igazolása mellett.

6.2. A Terminál használatáról a Szolgáltató a Rendezvény megkezdését megelőzően oktatást biztosít a Kereskedő számára, és folyamatos támogatást biztosít a Rendezvény ideje alatt. Az oktatáson való részvétel a Kereskedő, illetve az általa kijelölt személyek, azaz a Terminált kezelő személyzet valamennyi tagja részére kötelező. A Kereskedő vagy a Terminált kezelő egyéb személy az oktatási anyag ismeretének hiányára károkozás esetén nem hivatkozhat, a károkozásért teljes körű felelősséget vállal.

6.3. A Sziget Zrt. és a Szolgáltató az RFID karszalaggal történő fizetés lehetőségének biztosítását bármikor ellenőrizheti, különösen próbavásárlások révén. Amennyiben a Kereskedő a FestiPay rendszerrel történő fizetés lehetőségét nem biztosítja, vagy készpénzt, a jelen megállapodásban (5.1. pont (ii) alpont) meghatározottaktól eltérő típusú és rendeltetésű bankkártyát, illetve egyéb készpénzhelyettesítő fizetési eszközt fogad el, úgy a Sziget Zrt.-nek az első alkalommal 100.000,-Ft, a második alkalommal 250.000,-Ft, a harmadik és minden ezt követő alkalommal 500.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

6.4. A Kereskedő köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, amennyiben valamelyik Terminál meghibásodik. A Kereskedő köteles fokozottan figyelni a Terminálok, valamint a szünetmentes tápegységek biztonságára, és megóvni azokat a vásárlók és más harmadik személyek behatásától, károkozásától. Amennyiben valamely Terminált vagy szünetmentes tápegységet – a Kereskedő, a Kereskedő érdekkörében eljáró személyek, a vásárlók vagy más harmadik személyek magatartásából kifolyólag – megrongálnak, vagy abban egyébként kár keletkezik, úgy a Kereskedő a teljes kár megtérítésére köteles.

6.5. A Kereskedő a Terminálokat a Rendezvény területéről – a Terminálok mögötti informatikai technológia védelme érdekében – nem jogosult kivinni. Amennyiben ezt mégis megteszi, úgy a Terminál értékével megegyező összeget köteles hibás teljesítési kötbérként a Sziget Zrt. részére megfizetni.

6.6. A Szolgáltató a meghibásodott Terminált és/vagy kártyaolvasót a hibajelenség bejelentésekor, továbbá valamennyi Terminált és kártyaolvasót azok Rendezvény végét követő visszavételekor, a visszavételt követő egy órán belül megvizsgál, és meghibásodás vagy megrongálódás észlelése esetén a hibajelenséget a jelen ÁSZF 3. számú melléklete szerint besorolja.

6.7. A Sziget Zrt. a Kereskedőnek járó árbevételből jogosult óvadékként egyoldalúan visszatartani megrongálódott Terminálonként az előző bekezdés alapján végzett besorolás szerinti összeget. Az



óvadékkal a Felek a Rendezvény zárónapját követő harminc napon belül a Szolgáltató jelentése alapján számolnak el, olyan módon, hogy az óvadék összegéből azt a részt, amely a megrongálódott Terminál pótlásához vagy javításához nem került felhasználásra, a Sziget Zrt. a Kereskedőnek átutalja.

6.8. Amennyiben valamelyik szünetmentes tápegység rongálódik meg, úgy a Kereskedő tápegységenként 18.000,-Ft + ÁFA hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles a Sziget Zrt. részére.

6.9. A Kereskedő valamennyi Terminált a Rendezvény hivatalos zárását követő három órán belül köteles leadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Terminál leadására vonatkozó kötelezettségét a Kereskedő nem teljesíti, úgy a Sziget Zrt. jogosult a le nem adott Terminálok és minden egyes megkezdett hét - de nem több, mint négy egymást követő hét - után Terminálonként hibás teljesítési kötbér címén bruttó 6.000,-Ft-ot felszámítani a Kereskedő felé. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Rendezvény utolsó napjára vonatkozó, alábbiakban írt elszámolásra addig nem kerülhet sor, és részére kifizetés nem kerül teljesítésre, amíg a Szolgáltató nem igazolja a Sziget Zrt. felé, hogy valamennyi Terminált a Kereskedő leadott.

7./ Elszámolás, kifizetés

(i) A FestiPay rendszer elszámolása

7.1. A központi szerver begyűjti a Kereskedő Termináljainak fizetési tranzakcióit. A FestiPay rendszer elszámolása a kártyarendszer központi szerverén tárolt tranzakciós riportok alapján - a Rendezvény előtt emailben kiküldött kereskedői tájékoztatóban szereplő nyitvatartási időben - történik egy külön ebből a célból felállított elszámoló ponton, a minden nap 02 óra és másnap 02 óra közötti tranzakciós időszakra vonatkozólag. A Sziget Zrt. elvárja, hogy a Kereskedő vagy meghatalmazott kapcsolattartója a Rendezvény ideje alatt legalább egyszer a fent említett helyszínen adategyeztetés céljából megjelenjen. A Kereskedő jogosult a Rendezvény ideje alatt az általa megválasztott napokon elszámolni, amelyet a Sziget Zrt. jogosult banki átutalással rendezni. A Rendezvény utolsó napjának, valamint PayPass forgalmának elszámolása legkorábban a Rendezvény utolsó napját követő harmadik munkanapon kezdődhet el. A Kereskedő által megadott email-címre küldött kompenzációs javaslat elfogadása után a Sziget Zrt. a Rendezvény utolsó napját követő legkésőbb huszadik napig számlát állít ki a Kereskedő által fizetendő díjról, és a számlát postai úton megküldi a Kereskedőnek, a forgalom Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű szolgáltatási díjjal, installációs díjjal, dekorációs díjjal, FestiPay rendszerhasználati díjjal és az esetleges kötbérrel, kártérítés, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott egyéb díjtétel összegével csökkentett összegét pedig átutalja a Kereskedő Egyedi Szerződésben megadott bankszámlájára.



7.2. Az elszámolás a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti rendben, megfelelő bizonylatolás mellett történik.

7.3. A forgalomról elszámolásonként bevételi és kiadási bizonylat készül.

7.4. Az elszámolás alkalmával a Sziget Zrt. jogosult érvényesíteni a Kereskedővel szembeni esetleges kötbérigényét. A Sziget Zrt. jogosult a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni.

7.5. Amennyiben a Kereskedő a Rendezvény utolsó napját követő napon nem számol el, úgy a Sziget Zrt. a Rendezvény utolsó napját követő tizenötödik napig számlát állít ki a Kereskedő által fizetendő díjról, és a számlát postai úton megküldi a Kereskedőnek, a forgalom FestiPay rendszerhasználati díjjal, továbbá szolgáltatási díjjal és az esetleges kötbérekkel csökkentett összegét pedig átutalja a Kereskedő megadott bankszámlájára.

7.6. A Kereskedő és az általa kijelölt, pénzügyi elszámolásért felelős kontakt személy tudomásul veszi, hogy a Sziget Zrt.-vel történő pénzügyi elszámoláskor köteles személyazonosságát, képviseleti jogosultságát személyi igazolvánnyal, lakcímkártyával és céges bélyegzővel a Sziget Zrt. dolgozója részére igazolni. A Sziget Zrt. előzőekben leírt igazolási módok maradéktalan teljesítéséig elszámolásra nem köteles. Az előzőekben leírtakról a kontaktszemély tájékoztatása a Kereskedő feladata.

7.7. Amennyiben a regisztrált forgalom meghatározása a Szolgáltató információi alapján bármely okból megghiúsul, úgy az elszámolás az italok kalkulált forgalma (a továbbiakban kalkulált forgalom) után számított kalkulált díj (a továbbiakban: kalkulált díj) alapján történik, amely megnövelésre kerül az ételek utáni rögzített összegű szolgáltatási díjjal (a továbbiakban: rögzített díj), azaz a Kereskedő által fizetendő teljes - de az esetleges kötbérek nem tartalmazó - díj ilyen esetben megegyezik a kalkulált díj és a rögzített díj összegével. A számítás alapjául szolgáló kalkulált forgalom ilyen esetben a Kereskedő részére szállítóleveleken átadott termékek fogyasztói áron számított összesített értéke, amelynek bruttó negyven százaléka a kalkulált díj. A rögzített díj összege az alábbi táblázat szerint kerül megállapításra, a Rendezvénytől és a Kereskedő tevékenységétől függően.



Tevékenység	VOLT Fesztivál	Balaton Sound	Sziget Fesztivál
Nagykonyha	1.200.000,-Ft + ÁFA	1.600.000,-Ft + ÁFA	3.000.000,-Ft + ÁFA
Kiskonyha	600.000,-Ft + ÁFA	800.000,-Ft + ÁFA	1.500.000,-Ft + ÁFA
Egyéb konyha	300.000,-Ft + ÁFA	400.000,-Ft + ÁFA	750.000,-Ft + ÁFA

7.8. A fentiek szempontjából egyéb konyha alá kerül besorolásra az a kereskedő, amely kizárólag (i) pattogatott és/vagy főtt kukoricát; vagy (ii) vegetáriánus ételeket; vagy (iii) zöldséget és gyümölcsöt; vagy (iv) hot-dogot értékesít. Az előzőekben írt egyéb konyha kategóriába nem sorolható kereskedő 12 méteres pulthosszúságig kiskonyhának, 12 méteres pulthosszúság felett nagykonyhának minősül.

7.9. A fentiek szerinti kalkulált díj és rögzített díj összegét a Kereskedő a Rendezvény utolsó napját követő napon a Sziget Zrt. pénztárába köteles befizetni, és a díj biztosítékként a Sziget Zrt-t zálogjog illeti meg a Kereskedő a Helyszínen lévő valamennyi ingóságán, és ezek elszállítását a Kereskedőnek a Sziget Zrt. mindaddig megtilthatja és megakadályozhatja, amíg a díjakat a Kereskedő be nem fizeti a Sziget Zrt. pénztárába. Amennyiben a befizetés a Rendezvény utolsó napját követő munkanapon nem történik meg, úgy a zálogtárgyakból a Sziget Zrt. kielégítést kereshet.

7.10. A Sziget Zrt. a Kereskedőnek eszközölt kifizetéseket banki átutalással és kizárólag az Egyedi Szerződésben megadott bankszámlára teljesíti. A Sziget Zrt. kizárja a felelősséget azért, ha a Kereskedő által megadott bankszámlát inkasszó terheli. A Sziget Zrt. jogosult, de nem köteles a kifizetéseket készpénzben teljesíteni.

7.11. A Kereskedő kijelenti, hogy a fizetési rendszerrel kapcsolatos megállapodás azon rendelkezései tekintetében, amelyek a Kereskedő tevékenységére a jelen szerződéssel összefüggésben kihatnak, a Sziget Zrt. teljes körű, részletes tájékoztatást nyújtott. A tájékoztatásban megjelölt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére a Kereskedő kötelezettséget vállal.

(ii) A PayPass elszámolás

7.12. A PayPass fizetési rendszerre a jelen ÁSZF-ben a FestiPay fizetési rendszerre vonatkozóan megfogalmazott előírások a fizetési rendszer, fizetési eszköz, valamint a rendeltetésszerű működéséhez szükséges terminál műszaki adottságainak sajátos jellegéből adódó, illetőleg a jelen fejezetben megfogalmazott értelemszerű eltérésekkel alkalmazandóak.

7.13. A PayPass elszámolás elszámolási időszaka az OTP Bank Nyrt. által meghatározott időszak, 00 és 24 óra között. A Kereskedő jogosult a Rendezvény ideje alatt az általa megválasztott napokon információt kérni a PayPass forgalmának állásáról, viszont ennek



elszámolása csak a Fesztivált követő harmadik munkanap után kizárólag banki átutalással lehetséges. A Sziget Zrt. a Rendezvény utolsó napját követő legkésőbb huszadik napig számlát állít ki a Kereskedő által fizetendő díjról, és a számlát postai úton megküldi a Kereskedőnek, a forgalom FestiPay rendszerhasználati díjjal, szolgáltatási díjjal, installációs díjjal, dekorációs díjjal és az esetleges kötbérrel, kártérítés, illetve az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben esetlegesen felmerülő egyéb díj összegével csökkentett összegét pedig átutalja a Kereskedő szerződésben megadott bankszámlájára.

7.14. A Kereskedő tudomással bír arról, hogy az OTP Bank Nyrt. és közöttük külön megállapodás, így különösen elfogadóhelyi szerződés a fizetési rendszer vonatkozásában nem kerül megkötésre, ezért köteles a rendszer alkalmazása és használata során fokozott gondossággal, a Sziget Zrt. utasításának megfelelően eljárni és messzemenően betartani minden, a fizetési rendszert érintő, eltérést nem engedő jogszabályi előírást.

7.15. A Kereskedő köteles tartózkodni minden, a terminált, a fizetési eszközt, illetőleg magát a fizetési rendszert érintő visszaéléstől, továbbá köteles lehetővé tenni és elősegíteni a Sziget Zrt. és az OTP Bank Nyrt. között létrejött külön megállapodásban foglalt teljesítését és teljesíthetőségét. Ebben a tekintetben Kereskedő feltétlen együttműködési kötelezettséget vállal.

8. / Hatály

8.1. Jelen ÁSZF 2019. május 1-jén lép hatályba, határozatlan időre. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Sziget Zrt. jelen ÁSZF szabályozási tárgyában korábban hatályban volt ÁSZF-je hatályon kívül helyezésre kerül.

8.2. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Sziget Zrt. a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások azok Sziget Zrt. általi közlésével és megismerhetővé tételével, azonnali hatállyal hatályba lépnek.

8.3. Az Egyedi Szerződést a Felek az alábbi esetekben jogosultak megszüntetni:

(1) a Sziget Zrt. azonnali hatállyal, amennyiben a Kereskedő súlyosan megszegi az Egyedi Szerződés bármely szakaszát, azzal, hogy amennyiben a szerződésszegés – a Rendezvény időtartamát is figyelembe véve – ténylegesen orvosolható lenne, a szerződésszegés haladéktalan orvoslására a Kereskedőt előzetesen, írásban észszerű határidő szabása mellett fel kell hívni;

(2) bármelyik Fél azonnali hatállyal, amennyiben a másik Fél csődeljárás alá kerül vagy felszámolását jogerősen elrendelik;



- (3) a Sziget Zrt. azonnali hatállyal, amennyiben a Kereskedő 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- (4) a Kereskedő azonnali hatállyal, amennyiben a Sziget Zrt. a jelen ÁSZF-et módosítja, és a módosítás a Kereskedőre nézve hátrányos, a módosítás közzétételétől számított tizennégy napig.

8.4. Mindazon esetekben, amikor valamely Félnek elállási joga nyílik meg, de ezen jog a már teljesített szolgáltatások miatt ténylegesen nem, vagy csak aránytalan nehézségekkel gyakorolható (így különösen, amennyiben az elállásra a Rendezvény kezdetét követően kerülhetne sor), az elállásra egyébként jogosult Fél az Egyedi Szerződést egyoldalú nyilatkozattal felmondhatja azzal a korlátozással, hogy a felmondás a már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó, Egyedi Szerződés szerinti elszámolási kötelezettséget nem érinti, azaz ebben az esetben a Felek a teljesítéseket kötelesek szerződésszerűen elszámolni. A szerződésszerűen teljesített szolgáltatások tekintetében a felmondás okán megtérítési és/vagy visszatartási igényt vagy követelést nem jogosultak egymással szemben támasztani.

9. / Felelősségi kérdések

9.1. Kártérítési igény érvényesítése esetén az azt előterjesztő Fél köteles megfélelően bizonyítani a kár felmerülésének tényét, annak összecszerűségét illetőleg a kár felmerülése és a másik Fél magatartása/mulasztása közötti ok-okozati összefüggés fennállását.

9.2. A Felek Közreműködők eljárásaiért, mint sajátjukért felelnek, azzal, hogy amennyiben a Sziget Zrt. bármely kötelezettségét harmadik személy közreműködésével teljesíti, a harmadik személy részére a Kereskedő által biztosított eszközökért anyagi felelősséget Sziget Zrt. nem vállal, azt teljes egészében a harmadik személyre hárítja.

9.3. A Rendezvényen ideiglenes áramkiépítési rendszer működik, ezért a Sziget Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha az üzemidő alatt nem történik rövidebb áramkimaradás. Az ebből esetlegesen fakadó károk tekintetében a Sziget Zrt. a felelősségét teljes mértékben kizárja, azzal, hogy minden esetben a lehető legrövidebb idő alatt orvosolja a problémát.

9.4. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabályi előírásokat vagy a Sziget Zrt. előírásait nem tartja be (így különösen a következők tekintetében: Rendezvényre vonatkozó magatartási szabályok, a Helyszín üzemeltetésére/építésére/bontására vonatkozó szabályok), és azzal kárt okoz, azt köteles teljes egészében megtéríteni.

9.5. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járvány, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar,



súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Kereskedő, illetőleg a Sziget Zrt. hatókörén kívül esik, valamelyik Fél nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen Fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy szolgáltatására.

10. / Titoktartás

10.1. A Felek az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott bizalmas, műszaki, jogi, üzleti tényeket, információkat, adatokat, know-how-t szigorúan bizalmasan kezelik, azokat harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák harmadik személy tudomására, illetve nyilvánosságra, kivéve a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén.

10.2. A Felek titoktartási kötelezettségük megsértése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak. Ugyanígy Felek teljes kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak, ha a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, vállalkozóik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók sértik meg a titoktartási kötelezettséget.

10.3. A titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését követően korlátlan ideig terheli a feleket.

10.4. A titoktartásra, az üzleti titok fogalmára, a titoktartási kötelezettség megsértésére egyebekben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései irányadók.

11. / Záró rendelkezések

11.1. A Felek egymás részére értesítést, közlést, jognyilatkozatot, tájékoztatást, felszólítást (a továbbiakban a Levél) kizárólag írásbeli formában, ajánlott és tértivevényes levélben vagy emailben küldhetnek az Egyedi Szerződésben megadott címre, illetve email-címre. Az email az elküldést követő első munkanapon tekintendő kézbesítettnek.

11.2. Az Egyedi Szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes. Az Egyedi Szerződés esetleges módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat a Felek kizárólag tértivevényes levél vagy a másik Fél által más módon, igazoltan átvett levél útján tehetik meg (e-mail nem elfogadható). Az Egyedi Szerződés esetleges módosítása hatályosságához azonban a másik Fél erre feljogosított képviselőinek írásbeli beleegyezése is szükséges.

11.3. A Jelen ÁSZF a Kereskedő számára történő megismerhetővé tétellel az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan és szerves részévé válik.



11.4. Felek együttműködési kötelezettséget vállalnak az Egyedi Szerződésből, illetve az ÁSZF-ből keletkező vitás kérdések tisztázására, azokat elsősorban békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

11.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

11.6. Felek kijelentik, hogy szerződéskötési képességük korlátozás alá nem esik, az Egyedi Szerződés megkötésére jogosultak, más, harmadik személyekkel e tárgyban kötött szerződéseikkel a jelen megállapodás nincs ellentmondásban.

11.7. Amennyiben bármely Fél egy vagy több esetben nem vagy csak késedelmesen tiltakozik az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF valamely pontjának megszegése miatt, illetve az Egyedi Szerződésben vagy az ÁSZF-ben biztosított bármely jogosultság érvényesítéséről egy vagy több esetben lemond, vagy azt csak késedelmesen, vagy egyáltalán nem érvényesíti, ez nem tekinthető a többi jogosultság érvényesítéséről való lemondásnak, vagy a szerződésszegésből, illetve bárminemű későbbi szerződésszegésből eredő igény érvényesítéséről való lemondásnak.

11.8. A Felek kötelezik magukat arra, hogy az Egyedi Szerződés és az ÁSZF teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyokban minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a másik Fél üzleti jóhírneve ne sérüljön, és cégneve ne szerepeljen jóerkölcsebe ütköző, ízléstelen, sértő vagy bármely, a másik Félre vagy bármely közvetett vagy közvetlen tulajdonosára hátrányos módon vagy összefüggésben.



1. számú melléklet

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (KONYHÁK)
TERMINÁLKÁROK BESOROLÁSI SZINTJE**

A FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. a meghibásodott vagy pótolandó Terminált és/vagy kártyaolvasót, illetve a hibajelenséget a bejelentéskor és/vagy a Rendezvény végét követő visszavételkor - meghibásodás, megrongálódás vagy hiány észlelése esetén - az alábbiak szerint sorol be (az árak bruttó összegek).

Pótlás esetén fizetendő:	
Komplett POS ár (ICT 220 asztali GPRS):	105 000 Ft
Komplett POS ár (IWL 221 mobil terminál):	135 000 Ft
Komplett kártyaolvasó ár:	30 000 Ft
Táp ár:	4 500 Ft
Magic box ár:	6 000 Ft
Kábel CTLS és POS között ár:	1 000 Ft
Műanyag rekesz fedővel:	4 000 Ft

Javítás esetén fizetendő:	
POS javítási díj:	Számla összege növelve 2 000 Ft-tal*
CTLS olvasó díj:	Számla összege növelve 2 000 Ft-tal*
Nem javítható eszközök bevizsgálási minimumdíja:	4 500 Ft
Terminálvédő tok pótlása:	1 500 Ft

*A számla alatt az Ingenico szakszervíz által kibocsátott számla értendő növelve kettőezer forinttal, mely a készülékkel kapcsolatos posta és adminisztratív költségeket tartalmazza.

A Sziget Zrt. a Kereskedőnek járó árbevételből jogosult óvadékként egyoldalúan visszatartani megrongálódott Terminálonként a fentiek szerint a javításhoz vagy pótláshoz szükséges összeget. Amennyiben annyira megrongálódik a készülék, hogy javíthatatlanná válik, akkor a bevizsgálási minimumdíj és az eszköz teljes ára kerül visszatartásra, illetve levonásra.