



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (VENDÉGLÁTÁS, KLUBOK)

Hatályos: 2019. május 1-től

1./ A jelen ÁSZF tárgya

1.1. A jelen ÁSZF tárgya a vendéglátó tevékenységet folytató természetes vagy jogi személynek (a továbbiakban: **Alvállalkozó**) a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, hrsz. 23796/58, levélcím: 1399 Budapest, Pf.: 694/245., adószám: 26189905-2-41, Cg. 01-10-049598, a továbbiakban Sziget Zrt.) által szervezett, a Felek közötti egyedi Szerződésben megjelölt rendezvényen (a továbbiakban: **Rendezvény**) végzett vendéglátó tevékenységének a szabályozása. A KERYKEION Zrt. (1138 Budapest, Faludi u. 3., adószám: 26641164-2-41, Cg. 01-10-140159, a továbbiakban: **KERYKEION Zrt.**) a Rendezvény vendéglátásának koordinátora.

1.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya automatikusan kiterjed a Sziget Zrt-re, a KERYKEION Zrt-re, valamint az Alvállalkozóra, amely a Sziget Zrt-vel a Rendezvényen vendéglátó tevékenység folytatására háromoldalú egyedi vendéglátó szerződést (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) köt. A Sziget Zrt. az Egyedi szerződés megkötését megelőzően a jelen ÁSZF-et az Alvállalkozó számára elérhetővé tette elolvasás és elfogadás céljából. Rendelkezésre bocsátásnak kell tekinteni az internetes felületen közzétett ÁSZF elérési címének megadását is. Az Alvállalkozó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról az Egyedi szerződésben nyilatkozik.

1.3. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges ütközése esetén az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó és alkalmazandó.

1.4. A Sziget Zrt. kijelenti, hogy érvényes jogcímmel rendelkezik a Rendezvény helyszínéül szolgáló terület kizárólagos használatára, valamint kizárólagosan jogosult a területen történő bármilyen vendéglátó és kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos jogok értékesítésére.

1.5. A KERYKEION Zrt. kijelenti, hogy a Sziget Zrt. és a KERYKEION Zrt. között létrejött (együttműködési) megállapodás alapján a Rendezvényen vendéglátóipari, nagy- és kiskereskedelmi tevékenység folytatására kizárólagosan jogosult, és érvényes működési engedéllyel rendelkezik.

1.6. Az Alvállalkozó köteles valamennyi hatályos és vonatkozó jogszabály előírásait és rendelkezéseit teljeskörűen betartani és betartatni, ideértve különösen, de nem kizárólag a hatályos Munka

Törvénykönyvét, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény rendelkezéseit és minden további alkalmazandó munkaügyi és munkavédelmi előírást, tűzvédelmi előírást, továbbá az egyéb vendéglátóipari és kereskedelmi jogszabályokat, hatósági engedélyekben foglaltakat, higiéniai előírásokat, illetőleg valamennyi törvényi előírást olyan árusított termékek esetén, amelyek értékesítésére speciális előírások vonatkoznak. Az Alvállalkozó közreműködő igénybevételére csak a Sziget Zrt. előzetes írásbeli jóváhagyásával jogosult.

1.7. Az Alvállalkozó felelős azért, hogy az általa üzemeltetett vendéglátó egység az ÁNTSZ és a NÉBIH, valamint más, a tevékenységhez kapcsolódó felügyeletet gyakorló hatóság kötelezően alkalmazandó előírásainak megfelelően működjön. Az Alvállalkozó felelős azért, hogy az általa üzemeltetett vendéglátó egység a HACCP engedélyben foglaltak szerint működjön. Az Alvállalkozó felelős az üzemeltetéssel kapcsolatos, NAV által ellenőrzött szabályok betartásáért, illetve azért, hogy a vendéglátó egységben található termékek származása a KERYKEION Zrt. belső szállítólevelével igazolhatóak legyenek bármely pillanatban.

1.8. Bármilyen jogszabályi vagy hatósági előírásnak az Alvállalkozó általi, illetve az Alvállalkozó hibájából történő megszegéséért (ideértve a hatósági bírságokat, áruelekobzást, bezáratásból adódó forgalomkiesést, stb.) teljes mértékben az Alvállalkozót terheli a felelősség. Az Alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a hatósági előírások megszegése esetén a jegyzőkönyv felvételét vagy büntetés kiszabását annak megtörténtét követő tizenkettő órán belül bejelenti a KERYKEION Zrt.-nek és a Sziget Zrt.-nek egyaránt. Ennek elmulasztása esetén tudomásul veszi, hogy a Rendezvényt követő jövőbeli rendezvényekre a Sziget Zrt. és a KERYKEION Zrt. elzárkózik a további együttműködéstől, ezzel együtt az Alvállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettség megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén kötelezettségszegésenként 500.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát a KERYKEION Zrt. felé annak a kötbérfizetésre vonatkozó felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül.

1.9. Az Alvállalkozó köteles a Rendezvény kezdetét megelőző harmadik naptári naptól kezdve az általa meghatalmazott személy rendelkezésre állását biztosítani a Rendezvény területén az Alvállalkozó részére kijelölt elárusítóhelyen. Amennyiben az Alvállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget, úgy 100.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

1.10. A Sziget Zrt. a Rendezvény látogatói által az Alvállalkozónak vagy annak további alvállalkozóinak, közreműködőinek, alkalmazottainak okozott bármilyen kárért nem vállal felelősséget.

1.11. Az Alvállalkozó az általa használt területen (amelynek használatára az Egyedi Szerződés révén jogosultságot nyer) történt minden káreseményért teljes körű felelősséget vállal. Az

Alvállalkozó bármely baleset vagy káresemény esetén köteles haladéktalanul tájékoztatni a Sziget Zrt. által az Egyedi Szerződésben kijelölt kapcsolattartó személyt. A kapcsolattartó személy értesítése mellett a Rendezvény ideje alatt a tájékoztatást további három helyen teheti még meg: a Sziget Iroda portája, a Technikai bázis, a Központi Ellátó Bázis irodája.

1.12. Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője az egész Rendezvény, de így különösen az Egyedi Szerződésben meghatározott helyszín (a továbbiakban: **Helyszín**) területén kulturáltan, az általános magatartási normákat betartva és a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény mint egész érdekeit szem előtt tartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak megfelelően (ideértve az előkészítő és utólagos építési és bontási munkákat is). Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény mint egész érdekeit, mások személyiségi jogait, életét, egészségét vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

Az előző bekezdésben foglalt szabályok megsértése esetén a Sziget Zrt. az Alvállalkozó és/vagy közreműködője szervezetének bármely tagjával szemben meghatározott időtartamra (a Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre/egyes Rendezvényekre) vagy teljes körű (a Sziget Zrt. által szervezett összes Rendezvényre vonatkozó) eltiltást alkalmazhat. Azon személy, akire az eltiltás vonatkozik, köteles a Sziget Zrt. nevében eljáró személy felszólítására azonnal elhagyni a Helyszínt. Az eltiltás lejártát követően a Sziget Zrt. jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Egyúttal az Alvállalkozó és/vagy közreműködője köteles az eltiltást eredményező magatartásból eredő, a Sziget Zrt-nek esetlegesen okozott valamennyi kárt megtéríteni.

1.13. A Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a Helyszínen – bármely vonatkozásban – résztvevő minden személy köteles a Rendezvényre vonatkozó Integrált veszélyhelyzet elhárítási, tűzvédelmi és katasztrófavédelmi tervben (továbbiakban: **Biztonsági Terv**) foglaltak rá vonatkozó részeit maradéktalanul betartani. A Sziget Zrt. vállalja, hogy a rendezvényszervezőtől elvárható módon megteszi a szükséges tájékoztatást a nevezett dokumentáció megismerhetőségének vonatkozásában internetes felületen, írásban, elektronikus levelezés formájában, illetőleg szóban. A Biztonsági Tervben foglaltak megszegése, be nem tartása a Rendezvényről történő eltiltást vonja maga után, illetőleg az Alvállalkozó irányában a Sziget Zrt. kártérítési igényvel élhet. A Rendezvény területén a Sziget Zrt. megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. Az Alvállalkozó kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi.

2./ A vendéglátó tevékenység végzésére vonatkozó feltételek

Az Alvállalkozó az alábbi pontokban felsorolt feltételekkel látja el vendéglátói tevékenységét:

2.1. Az Alvállalkozó köteles megnevezni műszakonként legalább egy felelős vezetőt, akinek nevét és telefonszámát feltüntetni jól látható helyen az egységében, valamint eljuttatja a Sziget Zrt. kereskedelmi osztályára legkésőbb az Egyedi Szerződés aláírását követő harminc napon belül.

2.2. Az Alvállalkozó köteles a tevékenységét magas színvonalon ellátni, és elfogadja, hogy a KERYKEION Zrt. minőségi ellenőrzést végez, konkrét javaslatokkal segíti az Alvállalkozó munkáját és adott esetben felülbírálni az Alvállalkozó készletszintjét, humán erőforrás politikáját, ügyfélkezelését, termékellátási folyamatait. Az Alvállalkozó köteles figyelembe venni bármely szponzor által tett szakmai javaslatokat is az elárusítóhelyén.

2.3. Az Alvállalkozó köteles egyértelműen elhatárolni az egysége mögötti üzemi területet (a továbbiakban: **Hinterland**) úgy, hogy oda illetéktelen személyek ne tudjanak bejutni. A Hinterland nem lehet szélesebb, mint az egység frontja, és mélysége legfeljebb öt méter lehet. Ezen területen belül mindenféle káreseményért és balesetért, felróhatóságtól függetlenül kizárólag az Alvállalkozó tehető felelőssé. Az Alvállalkozó közreműködői, alkalmazottai a Hinterland területén nem szállásolhatják el magukat.

2.4. Az Alvállalkozó köteles jól látható helyen cégtáblát elhelyezni, továbbá jól látható és hozzáférhető helyen jegyzői hitelesítéssel ellátott Vásárlók Könyvét - írásra alkalmas tollal együtt - elhelyezni. Az Alvállalkozó köteles a panaszfórumokról szóló vásárlói tájékoztatót az előírt tartalommal, illetve a minőségi kifogásintézésről szóló tájékoztatót jól látható helyen kihelyezni.

2.5. A Sziget Zrt. tájékoztatta az Alvállalkozót a Rendezvényre vonatkozó, nappali és éjszakai időszakokban irányadó zajkibocsátási határértékekről, valamint arról is, hogy a Rendezvény kezdete előtti és zárása utáni időszakban melyek a nappali és éjszakai zajkibocsátási határértékek. Az Alvállalkozó - mind a Rendezvény időszakában, mind pedig azt megelőzően és követően - köteles ezeket betartani. Amennyiben a határértékeket az Alvállalkozó nem tartja be, úgy a Sziget Zrt. jogosult minden intézkedést megtenni, amely ahhoz szükséges, hogy a zajkibocsátás a jogszabályban és a Rendezvény engedélyében meghatározott szintet ne haladja meg.

2.6. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a számára kijelölt helyről az engedély nélküli áttelepülés a szerződés KERYKEION Zrt., Sziget Zrt. részéről azonnali hatállyal történő, kártérítés nélküli felmondását, valamint hibás teljesítési kötbér címén 500.000,-Ft összeg megfizetését vonja maga után, ennek kapcsán az Alvállalkozó nem jogosult (kár)igényt vagy egyéb követelést előterjeszteni.

2.7. Az Alvállalkozó köteles ártájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. Az Alvállalkozó köteles a KERYKEION Zrt. által megadott fogyasztói árakat a Rendezvény ideje alatt betartani, illetve minimum kettő-kettő darab magyar és angol árlistát jól látható helyen kihelyezni.

2.8. Az Alvállalkozó semmilyen körülmények között nem árusíthat ételeket, kávé és dohányterméket. Az Alvállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén eseményenként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

2.9. Az Alvállalkozó vállalja, hogy a Rendezvényen működő „repohár rendszer” szabályait betartja, azaz a látogatók részére minden, nem PET-palackban vagy dobozban kiadható italt repohárban köteles kiadni. A repohár rendszer üzemeltetése az Alvállalkozó számára költséggel nem jár, de az Alvállalkozó felel az általa a Sziget Zrt.-től átvett repoharakért, illetve a látogatók által visszaszolgáltatott repoharakat köteles visszavenni, és azokkal a Sziget Zrt. felé elszámolni. Az elszámolás a szállítólevélen kiszállított és a valamilyen formában (tiszt és/vagy használt) vissza nem szállított mennyiség különbözete ("fogyás"), illetve a repohárral egyenértékű token fogyasztása alapján történik. A repohár rendelést az Alvállalkozó az árrendeléssel együtt adja le, ezzel egyidejűleg az elszállítandó használt repohár mennyiségét is megadja. Az Alvállalkozó vállalja, hogy a repohár megérkezéséig az elszállítandó használt repoharakat az áruátvétel helyszínére csoportosítja, úgy, hogy a dobozok tartalma ellenőrizhető és a megadott darabszámot tartalmazza. A repohár-rendszer részletes szabályait a Sziget Zrt. legkésőbb a rendezvény előtt 5 nappal megismerteti az Alvállalkozóval.

A jelen pontban írt rendelkezések megszegése első alkalommal figyelmeztetéssel jár, második alkalommal az Alvállalkozó 60.000,-Ft, míg a harmadik és minden ezt követő alkalommal 200.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

2.10. Az Alvállalkozó köteles a vendéglátó tevékenységének teljes területét a Rendezvény ideje alatt tisztán tartani, illetve a közegészségügyi és tűzoltósági, valamint egyéb vonatkozó hatályos előírásoknak megfelelően üzemeltetni. Amennyiben ezt nem teljesíti, az első figyelmeztetés után a KERYKEION Zrt. minden alkalommal 50.000,-Ft hibás teljesítési kötbérrel sújtja az Alvállalkozót (az összeg az Alvállalkozói díjból kerül levonásra). Az előírások többszöri megszegése esetén a KERYKEION Zrt.-nek jogában áll a szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint kötbér címén 200.000,-Ft összeg követelése.

Amennyiben az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendezvényen a Sziget Zrt. előírja a PET-palack- és üveghulladékok külön gyűjtését, és ennek a feltételeit is biztosítja, úgy az Alvállalkozó köteles ennek eleget tenni.

Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője a Helyszínen fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától, illetve a szemeteléstől.

A Sziget Zrt. környezetvédelmi ellenőrzőket alkalmaz a Rendezvény ideje alatt és után, akik folyamatosan felügyelik a Rendezvény területén előforduló környezetkárosító tevékenységeket. Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője köteles a vonatkozó környezetvédelmi előírásokat betartani és tartózkodni minden olyan magatartástól, mely a Helyszínre környezetkárosító kihatással van vagy lehet (így különösen, de nem kizárólag: szemetelés). Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a bekövetkezett környezetkárosításokról a környezetvédelmi ellenőrök minden esetben jegyzőkönyvet készítenek. Az Alvállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan esetben, amikor a környezetkárosítással járó események vagy mulasztások tevékenységi, illetőleg érdekkörében felmerülő bármely okra visszavezethetők. Az ilyen jellegű káresemény esetén a Sziget Zrt. jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve az Alvállalkozót kizárni a jövőbeni együttműködésből, az Alvállalkozó nem jogosult ennek kapcsán (kár)igényt vagy követelést támasztani a Sziget Zrt-vel szemben.

Az Alvállalkozó a környezetvédelmi kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén környezetkárosítással járó eseményenként, azaz kötelezettségszegésenként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

2.11. Az Alvállalkozó köteles a Sziget Zrt. által átadott reklámanyagoknak helyet biztosítani és azokat a Sziget Zrt. utasításainak megfelelően kihelyezni. Az Alvállalkozó köteles a hűtőket és sörsapokat - mint reklámeszközöket - jól látható helyen elhelyezni. Saját reklámeszközöket (molínó, plakát, szórólap, stb.) csak a saját üzletterén belül jogosult kihelyezni azzal, hogy amennyiben a Sziget Zrt. valamely reklámanyagot kifogásol, az Alvállalkozó köteles annak eltávolítására.

2.12. A Rendezvény előtt, ideje alatt és területén a szórólapozás minden formában tilos!

2.13. Amennyiben az Alvállalkozó a Rendezvény szponzoraitól bármilyen eszközt igényel és kap, akkor kötelezi magát a szponzori termékek árusítására, és az arra vonatkozó szabályok betartására.

2.14. Az Alvállalkozó nem tehet közzé a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény szponzora érdekeit sértő (így különösen a szponzor versenytársát népszerűsítő) reklámot, annak közzétételéért teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartozik, és ennek megtörténte azonnali rendkívüli hatályú felmondást von maga után.

2.15. Az Alvállalkozó szavatolja, hogy az általa közzétett reklámok tartalma a valóságnak megfelel, és nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy jogait, valamint nem ütközik a gazdasági

reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény általános és speciális reklámtilalmaiba és reklámkorlátozásaiba. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok valóságáért, a hirdetésben közölt információk helytállóságáért és harmadik személyek fent felsorolt jogainak a hirdetés által történő megsértéséért kizárólag az Alvállalkozót terheli felelősség.

A Sziget Zrt. szponzorainak, a további alvállalkozóknak és az egyéb harmadik személyeknek érdekeit sértő reklámok kihelyezéséért, valamint az emiatt kialakuló konfliktusokért (szerződés megszegéséért) minden esetben az Alvállalkozó vállalja a felelősséget, e tekintetben teljes körű előzetes mentesítési és helytállási kötelezettség terheli az Alvállalkozót a Sziget Zrt. irányában.

Az Alvállalkozó nem tehet közzé olyan hirdetést, amely jogszabályba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit. Az ilyen jellegű, valamint a Sziget Zrt. egyoldalú megítélése szerint (a) a 2.11 - 2.15 pontok előírásaiba ütköző, (b) a Rendezvény arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, (c) a Sziget Zrt. hirdetési piaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő, (d) technikai, illetve terjedelmi okból észszerőtlen hirdetések azonnali eltávolítására bármikor jogosult felszólítani a Sziget Zrt. az Alvállalkozót, és az köteles annak haladéktalanul eleget tenni, ennek kapcsán nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Sziget Zrt.-vel szemben. Ezen reklámok közzétételéért az Alvállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik, és a közzététel azonnali rendkívüli hatályú felmondást vonhat maga után a Sziget Zrt. részéről.

2.16. Az Alvállalkozó előzetes írásbeli engedély hiányában a hirdetéseiben nem használhatja fel a Sziget Zrt., illetve a Rendezvény emblémáját, védjegyeit, sajátos betűtípusát, valamint a hirdetés nem keltheti harmadik személyekben azt a látszatot, mintha a Sziget Zrt. által készített anyag lenne.

3./ Behajtás a Rendezvényre, szakmai jegyek

3.1. Az Alvállalkozó a Helyszíntre történő belépéskor (minden alkalommal) köteles gépjárművével - amennyiben az Egyedi Szerződés alapján gépjármű behajtási engedélyre jogosult - a kijelölt helyen megállni, ahol a KERYKEION Zrt. ellenőrei teljes körűen átvizsgálhatják a járművét. Az Alvállalkozó munkatársai kötelesek segíteni az ellenőrök munkáját.

3.2. Az Alvállalkozó köteles úgy kialakítani bázisát, hogy az áruszállító járművek számára az a lehetőségekhez mérten a legjobban megközelíthető legyen, illetve az áruátvétel a közönségtől elzárt helyen történjen.

3.3. A Helyszínen a KRESZ szabályai érvényesek, ezen felül az Alvállalkozó köteles betartani a speciális közlekedési szabályokat,

és a Rendezvény jellegéből eredő speciális körülményeket messzemenően figyelembe véve, fokozott gondossággal köteles közlekedni.

3.4. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt, a Sziget Zrt. által biztosított behajtási engedélyek harmadik személy számára át nem ruházhatóak. A behajtási engedély továbbértékesítése, átruházása tilos. Ezen előírás megszegése az Egyedi Szerződés Sziget Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

3.5. Az Alvállalkozó minden gépjárművén köteles jól látható helyre kihelyezni a sofőr mobiltelefonszámát az esetleges parkolási problémák gyors megoldása érdekében.

3.6. Az Alvállalkozó a jelen 3. fejezetben foglalt kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén a szerződésszegéssel érintett behajtási engedélyek, illetőleg a szerződésszegő események számától függően engedélyenként vagy eseményenként 50.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

3.7. A Sziget Zrt. az Alvállalkozónak az Egyedi Szerződés szerint biztosítandó belépőjegyeket külön jogügyletet képező vásárlás keretében bocsátja az Alvállalkozó rendelkezésére. Az Alvállalkozó köteles az általa megvásárolt belépőjegy-keretet rendeltetésszerűen felhasználni, hogy azokhoz kizárólag az Alvállalkozó munkaszervezete juthasson hozzá, azok piaci forgalom tárgyává ne váljanak. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a részére átadott belépőjegyek rendeltetésellenes felhasználásáért a Sziget Zrt.-vel szemben objektív felelőssége és közvetlen kártérítési kötelezettsége áll fenn, függetlenül attól, hogy a belépőjegyeket az Alvállalkozó képviselőjében ki veszi át, és azt kiknek adja tovább milyen rendszerben. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a belépőjegyekkel való esetleges visszaélés esetén a Sziget Zrt. minden egyes érintett belépőjegy tekintetében, a belépőjegy értéke háromszorosának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért róhat ki. A Sziget Zrt. a kiadott belépőjegyeket egyedi azonosító alapján tartja nyilván és követi vissza.

A Sziget Zrt. a Rendezvényre való belépésre jogosító karszalagot a beléptetési folyamat során meghatározott természetes személyhez rendeli, és ennek keretében a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési engedélynek és/vagy szabályzatnak megfelelően. Amennyiben az Alvállalkozó érdekkörében eljáró valamely személy az előző mondatban írtaknak nem hajlandó magát alávetni, úgy a Sziget Zrt. jogosult a belépési jogosultságot – minden kártérítési felelőssége kizárása mellett – érvényteleníteni és a belépést a Rendezvényre megtagadni.

4./ Technikai feltételek

4.1. Amennyiben az Alvállalkozó a Rendezvény technikai stábjának előírásait nem tartja be, és ezzel üzemzavart okoz, a KERYKEION Zrt. felé hibás teljesítési kötbér címén alkalmanként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát (az összeg az Alvállalkozói díjból kerül levonásra). Fenti előírások többszöri megszegése esetén a KERYKEION Zrt-nek jogában áll az Egyedi Szerződés és az Alvállalkozói Szerződés azonnali hatályú felmondása.

4.2. A Sziget Zrt. díjmentesen vállalja a hulladék elszállítást a következők szerint. A területileg illetékes közterület-fenntartó a Rendezvény idejére a vendéglátó-blokkok közelében hulladékgyűjtésre alkalmas pontokat alakít ki, ezekbe a tárolókba lezárt zsákokban lehet és kell elhelyezni a szemetet.

4.3. A Sziget Zrt. díjmentesen vállalja a vendéglátó egységek környezetének takarítását. Erre a célra takarító személyzetet biztosít a Rendezvény teljes időtartamára.

4.4. A Sziget Zrt. a kereskedelmi pontokban résztvevő egészségügyi kiskönyvvvel rendelkező személyzetnek, a vendégektől elzárt területen, blokkosítva mobil wc-t biztosít.

5./ A KERYKEION Zrt. és az Alvállalkozó közötti együttműködés

5.1. Az Alvállalkozó köteles a Rendezvény kezdetét megelőzően írásban megnevezni két személyt, aki az áru átvételéért felelősséget vállal, és az áru átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja, illetőleg amennyiben ezen személyek tekintetében változás következne be, a személyi változást eredményező ok felmerülését követően haladéktalanul megküldeni mind a KERYKEION Zrt., mind a Sziget Zrt. részére. Az Alvállalkozó köteles a Rendezvény időtartama alatt minden nap 0 órától 24 óráig legalább egy, az áru átvételére jogosultsággal rendelkező, általa meghatalmazott személy rendelkezésre állását biztosítani az elárusítóhelyén annak érdekében, hogy a KERYKEION Zrt. által kiszállított termékeket át tudja venni. Amennyiben az Alvállalkozó meghatalmazottja a termék kiszállításakor az elárusítóhelyen nem lelhető fel, úgy a KERYKEION Zrt. jogosult az elárusítóhely közvetlen közelében kihelyezni/letenni az árut. Ezen tevékenység elvégzésével az áru átvettnek minősül, és az Alvállalkozó nem jogosult (kár)igényt vagy egyéb követelést előterjeszteni.

5.2. Az Alvállalkozó köteles az áru átvételét annak megérkezésekor azonnal megkezdeni. Az Alvállalkozó vállalja, hogy az áru megérkezéséig az üres cseregöngyölegeket az áruátvétel helyszínére, vagyis az elárusítóhelyre csoportosítja. Az Alvállalkozó az áru rendelésével egyidejűleg köteles az elszállítandó üres göngyölegek számát is megadni. A visszáru göngyölegek átvételét a szállításkor a KERYKEION Zrt. alkalmazottja átvételi elismervény aláírásával igazolja. A visszaszállított göngyölegek értéke huszonnégy órán belül jóváírásra kerül az Alvállalkozó folyószámláján.

5.3. Az Alvállalkozó teljes anyagi felelősséget vállal a rendelkezésére bocsátott és átvett eszközökért.

5.4. Az Alvállalkozó köteles a vendéglátó egységét a KERYKEION Zrt. által üzemeltetett Központi Ellátó Bázisból ellátni. Ha tevékenységéhez szükséges, és más termékkel nem helyettesíthető, valamint a Sziget Zrt. és a KERYKEION Zrt. által engedélyezett terméket a Központi Ellátó Bázis nem tart készleten, és a KERYKEION Zrt. nem tudja megrendelni, az Alvállalkozó azt csak a Központi Ellátó Bázis igazolásával szállíthatja be a Helyszínre. Az előbb említett igazolás tartalmazza a termék nevét, a beszállítható mennyiséget, illetve a beszállíthatóság időtartamát. Az Alvállalkozó köteles a bejáratnál lévő ellenőröknek bemutatni a beszállítandó árutól szóló számlát és a Központi Ellátó Bázis igazolását. Az így beszállított termékek ellenértékéről kiállított számlán vevőként a KERYKEION Zrt-t kell feltüntetni, a számlát az Alvállalkozó azonnal köteles leadni a Központi Ellátó Bázison.

5.5. Amennyiben az Alvállalkozó igazolás nélkül, vagy az igazolásban szereplő paramétereknek meg nem felelően, illetve nem a KERYKEION Zrt. nevére kiállított számlával próbál bármilyen terméket beszállítani a Helyszínre, illetve a Rendezvényen az általa üzemeltetett vendéglátó egység területén igazolás nélkül beszállított vagy az igazolásban szereplő paramétereknek meg nem felelő terméket talál a KERYKEION Zrt. ellenőre, az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a KERYKEION Zrt. a következő szankciókkal sújthatja:

- a) engedély nélkül beszállított termék eltávolítása a Rendezvény területéről;
- b) minden alkalommal 500.000,-Ft összeg megfizetése hibás teljesítési kötbér címén a KERYKEION Zrt. felé. Az összeg az Alvállalkozási díjból kerül levonásra.

5.6. A KERYKEION Zrt. vállalja minden releváns szakhatóság felé a vendéglátóegység engedélyeztetésével kapcsolatos ügyintézés, továbbá a Rendezvényen történő jogszerű tevékenységgyakorláshoz szükséges és nélkülözhetetlen minősítések, engedélyek, tanúsítványok beszerzését.

5.7. A KERYKEION Zrt. vállalja a NAV felé a bejelentési kötelezettséggel kapcsolatos ügyintézés.

5.8. A KERYKEION Zrt. megfelelő darabszámú pénztárgépet biztosít az Alvállalkozónak a vállalkozás végrehajtásához, az üzemeltetéshez. A Rendezvény folyamán indokolt esetben az eszközök száma a Felek egyeztetésével növelhető. A pénztárgépek kitelepítésével kapcsolatos technikai költség 45.000,-Ft + áfa / darab, amely összeg az Alvállalkozó Központi Ellátó Bázisban vezetett klubos folyószámláján kerül terhelésre. A pénztárgép üzemeltetése során a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk az Alvállalkozót terhelik.

5.9. Az áru megrendelése az Alvállalkozó felelőssége. Az Alvállalkozó a rendelést az erre a célra fejlesztett elektronikus felületen, vagy a Helyszínen található Központi Ellátó Bázison személyesen adhatja le. Az Alvállalkozónak az áru megrendelésére a Rendezvény időtartama alatt minden nap, a nap 24 órájában lehetősége van, azonban a KERYKEION Zrt. kizárólag az aznap reggel 5 óráig megrendelt áru kiszállítását vállalja az adott nap délután 15 óráig. Ha reggel 5 óráig nem érkezik be a megrendelés a KERYKEION Zrt.-hez, akkor a KERYKEION Zrt. jogosult az aznapi rendelést saját tapasztalata alapján összeállítani, de a teljes termékskáláért továbbra is az Alvállalkozó a felelős, mintha a rendelést az Alvállalkozó adta volna le. Az áru átvétele a KERYKEION Zrt. által kiállított belső szállítólevéllel vagy elektronikus bizonylattal történik. A napi rendelést megelőzően az Alvállalkozó köteles a készlet szintjét gyorsleltározni (a továbbiakban: **standolás**) és ennek eredményét a KERYKEION Zrt. részére elküldeni. A Sziget Zrt. vállalja, hogy a standolást végző munkatárs részére egy darab ingyenes szakmai bérletet biztosít, melyet más célra nem használhat fel.

Amennyiben az Alvállalkozó a standot (gyorsleltárt) nem, vagy nem megfelelő minőségben küldi meg, úgy a standolás elvégzése céljából a Sziget Zrt. által biztosított szakmai bérlet értékét a mindenkor hivatalos látogatói listaáron köteles megtéríteni a Sziget Zrt. részére.

5.10. Az Alvállalkozó köteles vezetni a KERYKEION Zrt. által átadott hivatalos iratokat és szigorú számadású nyomtatványokat, amelyekkel tételesen elszámolni köteles.

5.11. Az Alvállalkozó egy (a KERYKEION Zrt. által biztosított) számmal ellátott KERYKEION bélyegzővel minden általa átvett hivatalos iratot köteles lebélyegezni (szállítólevelet, jegyzőkönyveket stb.) vagy elektronikus bizonylatot egyedi számkódjával ellátni. Az Alvállalkozó köteles a bejáratnál lévő ellenőröknek bemutatni a beszállított árurol szóló szállítólevelet. Az Alvállalkozó a bélyegzőért és az egyedi számkódjának megőrzéséért felelősséggel tartozik

6./ A Rendezvényen alkalmazott fizetési megoldások

6.1. A Rendezvényen a fizetés készpénz helyett a következő két módon valósul meg:

(i) Egyrészt a fizetés a Sziget Zrt. által kibocsátott RFID karszalagokkal történik, amelyek elektronikus utalványnak minősülnek (a továbbiakban: **FestiPay rendszer**). Az Alvállalkozó készpénz elfogadására nem jogosult, ugyanakkor az RFID karszalag mint elektronikus utalvány elfogadására köteles.

(ii) A fizetés a Rendezvényen másrészt a Sziget Zrt. és az OTP Bank Nyrt. között létrejött külön megállapodás alapján PayPass elnevezésű érintés nélküli fizetési rendszer alkalmazásával valósul meg. A rendszer alapját beépített rádiós jeladóval ellátott

speciális fizetőeszköz, illetőleg ezen eszköz leolvasására alkalmas, az azzal történő vásárlás megvalósulásához szükséges terminál képezi. Az Alvállalkozó tudomással bír arról, hogy az OTP Bank Nyrt. és közöttük külön megállapodás, így különösen elfogadóhelyi szerződés a fizetési rendszer vonatkozásában nem kerül megkötésre, ezért köteles a rendszer alkalmazása és használata során fokozott gondossággal, a Sziget Zrt. utasításának megfelelően eljárni és messzemenően betartani minden, a fizetési rendszert érintő, eltérést nem engedő jogszabályi előírást.

A PayPass fizetési rendszerre a jelen ÁSZF-ben a FestiPay fizetési rendszerre vonatkozóan megfogalmazott előírások a fizetési rendszer, fizetési eszköz, valamint a rendeltetésszerű működéséhez szükséges terminál műszaki adottságainak sajátos jellegéből adódó, illetőleg a jelen fejezetben megfogalmazott értelemszerű eltérésekkel alkalmazandók.

6.2. A FestiPay és PayPass rendszerek nem váltják ki a pénztárgép rendeltetésszerű használatát. Az Alvállalkozó köteles nyugtadási kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelő nyugtával vagy azoknak megfelelően működő pénztárgéppel. Ennek elmulasztása esetén az Alvállalkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik az esetlegesen felmerülő valamennyi jogkövetkezményt illetően (bírság, adóvonzatok, stb.).

6.3. Az Alvállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy minden egyes, részéről megvalósított olyan szerződésszegő magatartása esetén, amely vonatkozásában a jelen ÁSZF-ben előírtak szerint kötbér címén meghatározott összeg megfizetésére kötelezte magát, vagy amennyiben kártérítési kötelezettsége keletkezett, a Sziget Zrt. levonással élhet az ÁSZF 8. fejezetében írt elszámolás során a kötbér összege tekintetében. Kötbérigényét közvetlenül és azonnal kielégítheti.

6.4. Az Alvállalkozó kijelenti, hogy a fizetési rendszerrel kapcsolatos megállapodás azon rendelkezései tekintetében, amelyek az Alvállalkozó tevékenységére a jelen ÁSZF-fel összefüggésben kihatnak, a Sziget Zrt. teljes körű, részletes tájékoztatást nyújtott. A tájékoztatásban megjelölt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére az Alvállalkozó kötelezettséget vállal.

6.5. Az Alvállalkozó köteles a pénztárgépek napi zárását a zárást követő 3 órán belül a Központi Ellátó Bázison erre a célra kijelölt helyen a KERYKEION Zrt. megbízottjának átadni. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztása esetén a KERYKEION Zrt.-nek jogában áll megtagadni a rendelésfelvételt.

6.6. Amennyiben a Sziget Zrt. legkésőbb a Rendezvény megkezdését megelőző tizenöt nappal akként dönt, hogy nem a fenti készpénzmentes megoldásokat alkalmazza, úgy az Alvállalkozó köteles fizetőeszközként magyar forintot, valamint eurót egyaránt elfogadni. Az Alvállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, a Sziget Zrt. által meghatározott és előre egyeztetett árfolyamon köteles az eurót elfogadni.

7./ A FestiPay rendszer

7.1. Az RFID-alapú fizetési rendszer kiépítéséért és üzemeltetéséért felelős FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) az Alvállalkozó számára az Egyedi Szerződésben meghatározott darabszámú (NFC POS Terminálokból, valamint NFC kártyaolvasókból álló) elektronikus fizetési pontot (a továbbiakban: **Terminál**) biztosít. Az Alvállalkozó lehetővé teszi a Terminálhoz kapcsolódó infrastruktúra kiépítését a Szolgáltató részére. Az Alvállalkozó az üzemeltetési feladatok ellátásához szükséges belépési jogosultságot, valamint az eszközökhöz történő hozzáférést biztosítja a Szolgáltató részére. A Szolgáltató és az Alvállalkozó a Terminál átadásakor az átadás-átvételt, és valamennyi lényeges körülményt írásban rögzítenek. A Terminált és tartozékait kizárólag az Alvállalkozó által előzetesen megjelölt képviselője jogosult átvenni, a személyazonosság igazolása mellett.

7.2. A Terminál használatáról a Szolgáltató a Rendezvény megkezdését megelőzően oktatást biztosít az Alvállalkozó számára, és folyamatos támogatást biztosít a Rendezvény ideje alatt. Az oktatáson való részvétel az Alvállalkozó, illetve az általa kijelölt személyek, azaz a Terminált kezelő személyzet valamennyi tagja részére kötelező. Az Alvállalkozó vagy a Terminált kezelő egyéb személy az oktatási anyag ismeretének hiányára, károkozás esetén nem hivatkozhat, a károkozásért teljes körű felelősséget vállal.

7.3. A Sziget Zrt. és a Szolgáltató az RFID karszalaggal történő fizetés lehetőségének biztosítását bármikor ellenőrizheti, különösen próbavásárlások révén. Amennyiben az Alvállalkozó a FestiPay rendszerrel történő fizetés lehetőségét nem biztosítja, vagy készpénzt, a jelen megállapodásban (5.1. pont (ii) alpont) meghatározottaktól eltérő típusú és rendeltetésű bankkártyát, illetve egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközt fogad el, úgy a Sziget Zrt.-nek az első alkalommal 100.000,-Ft, a második alkalommal 250.000,-Ft, a harmadik és minden ezt követő alkalommal 500.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

7.4. A fizetési rendszer lehetővé teheti a vásárlók részére, hogy az áru kiszolgálásához kapcsolódóan borravalót adjanak, amely az Alvállalkozó bruttó forgalmának részét képezi. A fizetési rendszer a vásárlók által adott borravalót elkülönítetten tartja nyilván. Az Alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy folyamatosan biztosítja a borravaló adásának lehetőségét és a vásárlók ezzel kapcsolatos megfelelő tájékoztatását.

A Sziget Zrt. a Rendezvény zárását követően és az Alvállalkozóval való elszámolást megelőzően ellenőrzi az Alvállalkozónál az este 19 óra és hajnali 2 óra közötti időszakban fizetett borravaló összegét. A Sziget Zrt. egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult a borravaló-adás lehetőségét a Rendezvényen felfüggeszteni vagy megszüntetni, illetve újra lehetővé tenni.

7.5. Az Alvállalkozó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, amennyiben valamelyik Terminál meghibásodik. Az Alvállalkozó köteles fokozottan figyelni a Terminálok, valamint a szünetmentes tápegységek biztonságára, és megóvni azokat a vásárlók és más harmadik személyek behatásától, károkozásától. Amennyiben valamely Terminált vagy szünetmentes tápegységet - az Alvállalkozó, az Alvállalkozó érdekkörében eljáró személyek, a vásárlók vagy más harmadik személyek magatartásából kifolyólag - megrongálnak, vagy abban egyébként kár keletkezik, úgy az Alvállalkozó a teljes kár megtérítésére köteles.

Az Alvállalkozó vagy a Terminált kezelő személy az oktatási anyag ismeretének hiányára károkozás esetén nem hivatkozhat, a károkozásért teljes körű felelősséget vállal. Felek kijelentik továbbá, hogy ismerik a Rendezvény infrastrukturális körülményeiből eredő veszélyforrásokat (pl. feszültségingadozás, áramszünet, heves viharok okozta beázás, szellőkések, stb.) és amennyiben a Terminál vagy szünetmentes tápegység meghibásodását az adott körülményeknek nem megfelelő kialakítása (pl. IP védelme) okozza, a keletkezett kárért az Alvállalkozó nem tehető felelőssé.

7.6. Az Alvállalkozó a Terminálokat a Helyszínről- a Terminálok mögötti informatikai technológia védelme érdekében - nem jogosult kivinni. Amennyiben ezt mégis megteszi, úgy a Terminál értékével megegyező összeget köteles hibás teljesítési kötbérként a Sziget Zrt. részére megfizetni.

7.7. A Szolgáltató a meghibásodott Terminált és/vagy kártyaolvasót a hibajelenség bejelentésekor, továbbá valamennyi Terminált és kártyaolvasót azok Rendezvény végét követő visszavételekor, a visszavételt követő egy órán belül megvizsgál, és meghibásodás vagy megrongálódás észlelése esetén a hibajelenséget a jelen ÁSZF 1. számú melléklete szerint besorolja.

A Sziget Zrt. utasítása alapján a KERYKEION Zrt. az Alvállalkozói díj kifizetésekor jogosult óvadékként egyoldalúan visszatartani megrongálódott Terminálonként az előző bekezdés alapján végzett besorolás szerinti összeget. Az óvadékkal Felek a Rendezvény zárónapját követő harminc napon belül a Szolgáltató jelentése alapján számolnak el, olyan módon, hogy az óvadék összegéből azt a részt, amely a megrongálódott Terminál pótlásához vagy javításához nem került felhasználásra, a KERYKEION Zrt. az Alvállalkozónak átutalja.

Amennyiben valamelyik szünetmentes tápegység rongálódik meg, úgy az Alvállalkozó tápegységenként 18.000,-Ft + ÁFA hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles. A Sziget Zrt. a kártyás fizetési rendszer üzemeltetéséhez egy vagy több MikroTikRouterBoard 750 informatikai hálózati eszközt biztosít az Alvállalkozó részére a Rendezvény idejére. A hálózati eszköz értéke 10.000,-Ft + ÁFA, és az eszköz működőképes állapotban történő megőrzéséért az Alvállalkozó anyagi felelősséget vállal. Amennyiben valamely hálózati eszköz a Rendezvény végén nem található az Alvállalkozó egységében, úgy az

Alvállalkozó eszközönként 10.000,-Ft + ÁFA hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles a Sziget Zrt. részére.

7.8. Az Alvállalkozó valamennyi Terminált a Rendezvény hivatalos zárását követő három órán belül köteles leadni a Szolgáltatónak a Helyszínen, a Szolgáltató erre kijelölt bázisán. Amennyiben a Terminál leadására vonatkozó kötelezettségét az Alvállalkozó nem teljesíti, úgy a Sziget Zrt. jogosult a le nem adott Terminálok és minden egyes megkezdett hét - de nem több, mint négy egymást követő hét - után Terminálonként hibás teljesítési kötbér címén bruttó 6.000,-Ft, a pincérrendszer után pedig pincérrendszerenként további bruttó 15.000,-Ft külön eljárási díjat felszámítani az Alvállalkozó felé. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy amíg a Szolgáltató nem igazolja a KERYKEION Zrt. felé azt a tényt, hogy az Alvállalkozó a birtokába került valamennyi Terminált részére leadta, a KERYKEION Zrt. nem kezdi meg az elszámolást az Alvállalkozóval. Amennyiben az Alvállalkozó a Terminál leadására vonatkozó kötelezettségének a Rendezvény hivatalos zárását követő harmincötödik napig sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a le nem adott eszközt nem köteles visszavenni, valamint a KERYKEION Zrt. nem köteles az óvadék fennmaradó részét kifizetni az Alvállalkozó részére.

7.9. Az Alvállalkozó köteles tartózkodni minden, a terminált, a fizetési eszközt, illetőleg magát a fizetési rendszert érintő visszaéléstől, továbbá köteles lehetővé tenni és elősegíteni a Sziget Zrt. és az OTP Bank Nyrt. között létrejött külön megállapodásban foglaltak teljesítését és teljesíthetőségét. Ebben a tekintetben az Alvállalkozó feltétlen együttműködési kötelezettséget vállal.

8./ Elszámolás, kifizetés

8.1. Az elszámolás során kerül megállapításra az Alvállalkozó díja, amelynek mértékét Felek az Alvállalkozó és a KERYKEION Zrt. között létrejött Alvállalkozói szerződésben határozzák meg.

8.2. Amennyiben az Alvállalkozói szerződés előírásai szerinti regisztrált forgalom alacsonyabb, mint az „Összesített levonások” összege, de ezek különbözetét az Alvállalkozó az elszámolás napján a KERYKEION Zrt. pénztárába nem fizette be, és emiatt a KERYKEION Zrt. az Alvállalkozóval szembeni követelését a Sziget Zrt-re engedményezte, úgy a Sziget Zrt-t zálogjog illeti meg az Alvállalkozó Helyszínen lévő valamennyi ingóságán, és ezek elszállítását Alvállalkozónak a Sziget Zrt. mindaddig megtilthatja és megakadályozhatja, amíg az engedményezett követelést az Alvállalkozó nem fizeti be a Sziget Zrt. pénztárába. Amennyiben a befizetés az elszámolás napját követő munkanapon nem történik meg, úgy a zálogtárgyakból a Sziget Zrt. kielégítést kereshet.

8.3. Az Alvállalkozó a Rendezvény helyszínét csak a KERYKEION Zrt-vel és a Sziget Zrt-vel való teljes elszámolás után hagyhatja el. Az elszámolás megtörténtéig az Alvállalkozó ingóságain a Sziget Zrt-t és a KERYKEION Zrt-t zálogjog illeti meg.

9./ Hatály

9.1. Jelen ÁSZF 2019. május 1-jén lép hatályba, határozatlan időre. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Sziget Zrt. jelen ÁSZF szabályozási tárgyában korábban hatályban volt ÁSZF-je hatályon kívül helyezésre kerül.

9.2. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a Sziget Zrt. a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások azok Sziget Zrt. általi közzétételével megismerhetővé tételével, azonnali hatállyal hatályba lépnek.

9.3. Az Egyedi Szerződést a Felek az alábbi esetekben jogosultak megszüntetni:

(1) a Sziget Zrt. azonnali hatállyal, amennyiben az Alvállalkozó súlyosan megszegi az Egyedi Szerződés bármely szakaszát, azzal, hogy, amennyiben a szerződésszegés – a Rendezvény időtartamát is figyelembe véve – ténylegesen orvosolható lenne, a szerződésszegés haladéktalan orvoslására az Alvállalkozót előzetesen, írásban észszerű határidő szabása mellett fel kell hívni;

(2) bármelyik Fél azonnali hatállyal, amennyiben a másik Fél csődeljárás alá kerül vagy felszámolását jogerősen elrendelik;

(3) a Sziget Zrt. azonnali hatállyal, amennyiben az Alvállalkozó 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik;

(4) az Alvállalkozó azonnali hatállyal, amennyiben a Sziget Zrt. a jelen ÁSZF-et módosítja, és a módosítás az Alvállalkozóra nézve különösen hátrányos, és így a szerződés teljesítése tőle többé már nem elvárható, a módosítás közzétételétől számított tizennégy napon belül.

9.4. Mindazon esetekben, amikor valamely Félnek elállási joga nyílik meg, de ezen jog a már teljesített szolgáltatások miatt ténylegesen nem, vagy csak aránytalan nehézségekkel gyakorolható (így különösen, amennyiben az elállásra a Rendezvény kezdetét követően kerülhetne sor), az elállásra egyébként jogosult Fél az Egyedi Szerződést egyoldalú nyilatkozattal felmondhatja azzal a korlátozással, hogy a felmondás a már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó, Egyedi Szerződés szerinti elszámolási kötelezettséget nem érinti, azaz ebben az esetben a Felek a teljesítéseket kötelesek szerződésszerűen elszámolni, a szerződésszerűen teljesített szolgáltatások tekintetében a felmondás okán megtérítési és/vagy visszatartási igényt vagy követelést nem jogosultak egymással szemben támasztani.

10./ Felelősségi kérdések

10.1. Kártérítési igény érvényesítése esetén az azt előterjesztő Fél köteles megfelelően bizonyítani a kár felmerülésének tényét, annak összecszerűségét illetőleg a kár felmerülése és a másik Fél magatartása/mulasztása közötti ok-okozati összefüggés fennállását.

10.2. Felek közreműködők eljárásaiért, mint sajátjukért felelnek, azzal, hogy amennyiben a Sziget Zrt. bármely kötelezettségét harmadik személy közreműködésével teljesíti, a harmadik személy részére az Alvállalkozó által biztosított eszközökért anyagi felelősséget Sziget Zrt. nem vállal, azt teljes egészében a harmadik személyre hárítja.

10.3. A Rendezvényen ideiglenes áramkiépítési rendszer működik, ezért a Sziget Zrt. nem vállal felelősséget azért, hogy az üzemidő alatt rövidebb áramkimaradás történik. Az ebből esetlegesen fakadó károk tekintetében a Sziget Zrt. a felelősségét teljes mértékben kizárja, azzal, hogy minden esetben a lehető legrövidebb idő alatt orvosolja a problémát.

10.4. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabályi előírásokat vagy a Sziget Zrt. előírásait nem tartja be (így különösen a következők tekintetében: Rendezvényre vonatkozó magatartási szabályok, a Helyszín üzemeltetésére/építésére/bontására vonatkozó szabályok), és azzal kárt okoz, azt köteles teljes egészében megtéríteni.

10.5. Amennyiben a Rendezvényen alkalmazott készpénzmentes fizetési megoldás, vagy az ahhoz kapcsolódó kiegészítő technológiai szolgáltatások (ezek között az interaktív felületen borraavaló adási lehetőséget biztosító rendszer) harmadik személy szellemi tulajdonjogát sértené, és ezen harmadik személy az Alvállalkozóval szemben igényt érvényesítené, úgy az ilyen igény alól az Alvállalkozót elsődlegesen a Szolgáltató mentesíti. A Sziget Zrt. ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szolgáltató az Alvállalkozót bármely okból mégsem mentesíti teljeskörűen, úgy az Alvállalkozót végső soron a Sziget Zrt. mentesíti ezen igényekkel szemben és közvetlenül helytáll az ilyen harmadik személyek felé.

10.6. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járvány, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az Alvállalkozó, illetőleg a Sziget Zrt. hatókörén kívül esik, valamelyik Fél nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen Fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés

megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy szolgáltatására.

11./ Titoktartás

11.1. Felek az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott bizalmas, műszaki, jogi, üzleti tényeket, információkat, adatokat, know-how-t szigorúan bizalmasan kezelik, azokat harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák harmadik személy tudomására, illetve nyilvánosságra, kivéve a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén.

11.2. Felek titoktartási kötelezettségük megsértése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak. Ugyanígy Felek teljes kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak, ha a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, vállalkozóik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók sértik meg a titoktartási kötelezettséget.

11.3. A titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését követően korlátlan ideig terheli a Feleket.

11.4. A titoktartásra, az üzleti titok fogalmára, a titoktartási kötelezettség megsértésére egyebekben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései irányadók.

12./ Záró rendelkezések

12.1. Felek egymás részére értesítést, közlést, jognyilatkozatot, tájékoztatást, felszólítást (a továbbiakban a Levél) kizárólag írásbeli formában, ajánlott és tértivevényes levélben vagy emailben küldhetnek az Egyedi Szerződésben megadott címre, illetve email-címre. Az email az elküldést követő első munkanapon tekintendő kézbesítettnek, amennyiben hibaüzenet nem érkezik.

12.2. Az Egyedi Szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes. Az Egyedi Szerződés esetleges módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat Felek kizárólag tértivevényes levél vagy a másik Fél által más módon, igazoltan átvett levél útján tehetik meg (email nem elfogadható), az Egyedi Szerződés esetleges módosítása hatályosságához azonban a másik Fél erre feljogosított képviselőinek írásbeli kifejezett elfogadása is szükséges.

12.3. A jelen ÁSZF az Alvállalkozó számára történő megismerhetővé tételével az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan és szerves részévé válik.

12.4. Felek együttműködési kötelezettséget vállalnak az Egyedi Szerződésből, illetve az ÁSZF-ből keletkező vitás kérdések tisztázására, azokat elsősorban békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

12.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

12.6. Felek kijelentik, hogy szerződéskötési képességük korlátozás alá nem esik, az Egyedi Szerződés megkötésére jogosultak, más, harmadik személyekkel ezen tárgyban kötött szerződéseikkel a jelen megállapodás nincs ellentmondásban.

12.7. Amennyiben bármely Fél egy vagy több esetben nem vagy csak késedelmesen tiltakozik az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF valamely pontjának megszegése miatt, illetve az Egyedi Szerződésben vagy az ÁSZF-ben biztosított bármely jogosultság érvényesítéséről egy vagy több esetben lemond, vagy azt csak késedelmesen, vagy egyáltalán nem érvényesíti, ez nem tekinthető a többi jogosultság érvényesítéséről való lemondásnak, vagy a szerződésszegésből, illetve bárminemű későbbi szerződésszegésből eredő igény érvényesítéséről való lemondásnak.

12.8. Felek kötelezik magukat arra, hogy az Egyedi Szerződés és az ÁSZF teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyokban minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a másik Fél üzleti jóhírneve ne sérüljön, és cégneve ne szerepeljen jóerkölcsbe ütköző, ízléstelen, sértő vagy bármely, a másik Félre vagy bármely közvetett vagy közvetlen tulajdonosára hátrányos módon vagy összefüggésben.

1. számú melléklet
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (KLUBOK)
TERMINÁLKÁROK BESOROLÁSI SZINTJE

A FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. a meghibásodott vagy pótolandó Terminált és/vagy kártyaolvasót és/vagy a pincérrendszerhez tartozó hardvereszközt, illetve a hibajelenséget a bejelentéskor és/vagy a Rendezvény végét követő visszavételkor – meghibásodás, megrongálódás vagy hiány észlelése esetén – az alábbiak szerint sorol be (az árak bruttó összegek).

Pótlás esetén fizetendő:	
Komplett POS ár (ICT 220 asztali GPRS):	105 000 Ft
Komplett POS ár (IWL 221 mobil terminál):	135 000 Ft
Komplett kártyaolvasó ár:	30 000 Ft
Táp ár:	4 500 Ft
Magic box ár:	6 000 Ft
Kábel CTLS és POS között ár:	1 000 Ft
Alapgép (érintőkijelzős kereskedő oldali eszköz):	285 000 Ft
Adapter:	13 000 Ft
Külső LCD (érintőkijelzős vevő oldali eszköz):	71 000 Ft

Javítás esetén fizetendő:	
POS és pincérrendszer javítási díj:	Számla összege növelve 2 000 Ft-tal*
CTLS olvasó díj:	Számla összege növelve 2 000 Ft-tal*
Nem javítható eszközök bevizsgálási minimumdíja:	4 500 Ft
Terminálvédő tok pótlása:	1 500 Ft

*A számla alatt a szakszerviz által kibocsátott számla értendő növelve kettőezer forinttal, mely a készülékkel kapcsolatos posta és adminisztratív költségeket tartalmazza.

A Sziget Zrt. az Alvállalkozónak járó árbevételből jogosult óvadékként egyoldalúan visszatartani megrongálódott Terminálonként a fentiek szerint a javításhoz vagy pótláshoz szükséges összeget. Amennyiben annyira megrongálódik a készülék, hogy javíthatatlanná válik, akkor a bevizsgálási minimumdíj és az eszköz teljes ára kerül visszatartásra, illetve levonásra.